

**PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)**

**PADA PT. LINGGA DJAYA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat**

**Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh:**

**MERSI SALIM**

**NIM. 97.1.052**

**NIRM. 9756110045**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI**

**PALEMBANG**

**2002**

