

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS JASA PELENGKAP
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA VARIASI
MOBIL TOKO BINTANG MOTOR PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar Sarjana S1

Jurusan Manajemen



Oleh:

MARYA

NIM: 08.2.405

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI

PALEMBANG

2011

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS JASA PELENGKAP TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA VARIASI MOBIL TOKO BINTANG
MOTOR PALEMBANG**

Disusun oleh:

MARYA

NIM: 08.2.405

Telah disetujui oleh:

Tim Pembimbing

Ketua Pembimbing



Drs. Andreas Sarjono, M.M

Tanggal 14 Desember 2011

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS JASA PELENGKAP TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA VARIASI MOBIL TOKO BINTANG
MOTOR PALEMBANG**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:
MARYA
NIM: 08.2.405**

**telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 16 Desember 2011
dan dinyatakan memenuhi syarat**

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	: Drs. Andreas Sarjono, M.M.	
Anggota	: Lina, S.E., M.Si.	
Anggota	: Catharina Clara, S.E., M.Si.	

**Palembang, 16 Desember 2011
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi
Ketua Jurusan Manajemen**



M. Rinamurti, S.E., M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS PENGARUH KUALITAS JASA PELENGKAP TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA VARIASI MOBIL TOKO BINTANG MOTOR PALEMBANG.

Yang sudah diuji di depan tim penguji adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang saya tulis ini tidak memuat karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka, sebagaimana layaknya karya ilmiah.

Apabila saya melakukan menyalin atau meniru tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis karya aslinya maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai karya saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi Palembang, batal saya terima.

Palembang, 16 Desember 2011

Yang memberikan pernyataan

