

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN BAGIAN “SERVICE CENTER”
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI PT. MULTI DATA
PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar sarjana S1

Jurusan Manajemen



Oleh :

RIANA

NIM : 07.2.220

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI

PALEMBANG

2010

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN BAGIAN “SERVICE CENTER”
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI PT. MULTI DATA
PALEMBANG**

Disusun oleh:

RIANA

NIM : 07.2.220

Telah disetujui oleh:

Tim Pembimbing

Ketua Pembimbing



M. J. Tyra, S.E., M.M.

07 September 2010

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS LAYANAN BAGIAN “SERVICE CENTER”
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI PT. MULTI DATA
PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RIANA

NIM : 07.2.220

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

pada tanggal 22 September 2010

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

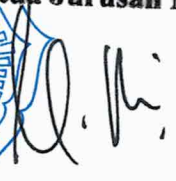
	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.	 
Anggota	Catharina Clara, S.E., M.Si.	 
Anggota	Drs. Andreas Sarjono, M.M.	 

Palembang, Oktober 2010

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi

Ketua Jurusan Manajemen




M. Rinamurti, S.E., M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Kualitas Layanan Bagian “*Service Center*” Terhadap Kepuasan

Pelanggan di PT. Multi Data Palembang

yang sudah diujikan di depan tim penguji adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang saya tulis ini tidak memuat karya atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka, sebagaimana layaknya karya ilmiah.

Apabila saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh sekolah tinggi batal saya terima.

Palembang, Oktober 2010

Yang memberi pernyataan

Riana