

**Pengaruh Komponen Sistem Pengendalian Manajemen  
(*Quality Goal, Quality Feedback, Quality Incentive*)  
Terhadap Kinerja Kualitas**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**

**Program Studi Akuntansi**



**Oleh :**

**FARAWATI**

**NIM : 09.1.231**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI  
PALEMBANG  
2013**

**Pengaruh Komponen Sistem Pengendalian Manajemen  
(*Quality Goal, Quality Feedback, Quality Incentive*)  
Terhadap Kinerja Kualitas**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**

**Program Studi Akuntansi**



**Oleh :**

**FARAWATI**

**NIM : 09.1.231**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI  
PALEMBANG  
2013**

# **SKRIPSI**

## **PENGARUH KOMPONEN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN (*QUALITY GOAL, QUALITY FEEDBACK, QUALITY INCENTIVE*) TERHADAP KINERJA KUALITAS**

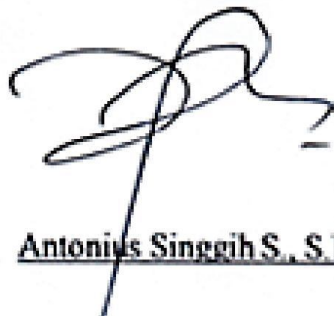
**Disusun oleh:**

**FARAWATI**

**NIM: 091231**

**Telah disetujui oleh:**

**Dosen Pembimbing**



Antonius Singgih S., S.E., M.Si

**Tanggal 08 Oktober 2013**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPONEN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN  
(QUALITY GOAL, QUALITY FEEDBACK, QUALITY INCENTIVE)  
TERHADAP KINERJA KUALITAS**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**FARAWATI**

**NIM: 091231**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 13 Desember 2013  
dan dinyatakan memenuhi syarat

**Susunan Tim Penguji**

Nama Lengkap Tanda Tangan

**Ketua** : Antonius Singgih S., S.E., M.Si

**Anggota** : Delfi Panjaitan, S.E., M.Si, Ak.

**Anggota** : Y. Andri Putranto, S.E., M.Sc., Ak., CA



Palembang, 13 Desember 2013

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi

Ketua Program Studi Akuntansi



Delfi Panjaitan, S.E., M.Si, Ak.

**MOTTO**

*"Tidak Ada Orang Lain Yang Bisa Membuat Anda  
Menderita, Kecuali Anda Mengizinkannya."*

*~ Ajahn Brahm ~*

*"Tidak Ada yang Mustahil, Selama Ada Usaha  
dan Kemauan"*

*~ Fara Liu ~*

**Dipersembahkan untuk :**

**-Buddha**

**-Keluargaku**

**-Almamaterku**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI**  
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **Pengaruh Komponen Sistem Pengendalian Manajemen (Quality Goal, Quality Feedback, Quality Incentive ) Terhadap Kinerja Kualitas.**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal **13 Desember 2013** karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI.** Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN IJASAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA.**

Palembang, 13 Desember 2013  
Yang memberi pernyataan



Nama : Farawati  
Nim : 09 1 231

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Ant. Singgih Setiawan, S.E., M.Si

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji

Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

Y. Andri Putranto, S.E., M.Sc., Ak., CA

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama** : Farawati  
**NIM** : 09.1.231  
**Judul** : Pengaruh Komponen Sistem Pengendalian Manajemen  
(Quality Goal, Quality Feedback, Quality Incentive)  
Terhadap Kinerja Kualitas

Menyatakan memberikan izin unggah karya tulis skripsi saya berupa laporan skripsi kepada:

**Perpustakaan Sekolah Tinggi Musi**  
**Jl. Bangau 60 Palembang**  
**Telp. 0711-321801**  
**30113**

Untuk kepentingan publikasi hasil penelitian secara *online*. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 13 Desember 2013

Yang memberi pernyataan,



.....  
Farawati.....  
Nim: 09.1.231