

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1. Latar Belakang

Pada perkembangan teknologi sekarang ini kemajuan teknologi informasi dinilai sangat pesat dan benar - benar merupakan suatu gebrakan di dalam dunia informasi. Seiring dengan perkembangan kemajuan teknologi yang semakin canggih ini maka di dalam perusahaan - perusahaan yang besar maupun yang sedang berkembang sangat dipengaruhi oleh kemajuan teknologi tersebut terutama sekali dalam hal penggunaan informasi sebagai salah satu sarana dan bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan oleh pihak manajemen untuk menentukan langkah di masa yang akan datang untuk kelangsungan dan kesinambungan perusahaan. Dalam keadaan di mana perekonomian sedang dilanda resesi yang cukup panjang maka pihak perusahaan secara intern maupun ekstern harus melakukan banyak sekali perbaikan. Banyak yang dapat dilakukan dalam melakukan perbaikan diri, antara lain dengan memperbaiki dan mengembangkan sistem dalam perusahaan, yaitu dengan mengamati, menganalisa, mengevaluasi sistem yang sudah ada, kemudian melihat serta memandang kelemahan sistem tersebut serta berusaha menggantinya serta mengembangkan sistem yang lebih baik.

Sistem aplikasi persediaan di dalam suatu perusahaan merupakan suatu bagian yang memegang peranan penting sebagai suatu bagian dalam suatu siklus sistem

dalam perusahaan, informasi yang tercakup di dalamnya sangat penting sebagai bahan pertimbangan bagi pihak manajemen dalam pengambilan keputusan . Banyak sekali informasi yang dapat diperoleh dari bagian sistem persediaan. Pada era globalisasi ini di mana semua yang berhubungan dengan teknologi informasi ini rata - rata sudah menggunakan jaringan internal komputerisasi yang berbasis komputer yang maju dan berkembang dengan sedemikian pesatnya, apabila di dalam suatu aplikasi persediaan pada suatu perusahaan masih menggunakan sistem manual maka dari itu efeknya akan sangat mempengaruhi perusahaan. Perusahaan - perusahaan besar yang terus maju harus bersaing ketat dalam menindaklanjuti kelangsungan hidup perusahaan di masa yang akan datang, untuk bersaing tentunya dalam era globalisasi ini harus dapat pula mengambil keputusan secara cepat, tepat, akurat, efisien dan cukup efisien dalam perannya sebagai penyokong dalam pengambilan keputusan dalam perusahaan.

Perusahaan yang masih menggunakan sistem manual, akan sangat terasa sekali keterbelakangan dan ketinggalan dalam menghasilkan suatu informasi yang selama ini "telat saji " sehingga pihak manajemen pun akan selalu terlambat dalam menghasilkan suatu keputusan dan kesempatan untuk dapat bersaing dengan perusahaan lain pun hilang karena selalu didahului oleh perusahaan lain sehingga secara nyata perusahaan lain tersebut akan selalu selangkah lebih maju dari pada perusahaan yang menggunakan sistem manual.

Oleh karena itu sangatlah penting pengkajian ulang dari suatu sistem di dalam perusahaan dengan pengembangan sistem yang baru dengan diiringi dengan perkembangan teknologi informasi sekarang ini. Penulis memilih membahas mengenai pengembangan sistem dikarenakan oleh penulis ingin bahwa sistem yang ada harus selalu dikaji dan dievaluasi terus menerus dan sesuai dengan kebutuhan akan informasi oleh pemakai informasi yang semakin meningkat. Jika perusahaan - perusahaan besar di dalam negeri makin banyak yang berbenah diridan semakin bersaing tentu saja akan semakin maju maka kita sebagai bangsa yang sedang berkembang pun tentunya tidak akan kalah dengan bangsa lain yang selalu tampil maju dalam perkembangan teknologi dan perekonomian.

## **2. Permasalahan**

Sistem adalah merupakan suatu ruang lingkup dari hasil suatu pengolahan proses transformasi dari berbagai input atau sumber data , sehingga mencapai suatu output. Dengan kata lain sistem merupakan suatu susunan atau tatanan serta prosedur yang berlaku sehingga menghasilkan suatu siklus atau rantai kerja yang kronologis dan berurutan mencapai suatu output tertentu.

Dalam pembahasan ini penulis melihat adanya permasalahan yang cukup mendasar antara lain adalah :

1. Apakah sistem yang lama yang ada di perusahaan dapat memberikan informasi yang dibutuhkan sesuai dengan kebutuhan pihak manajemen, serta bagaimana sistem itu bekerja ?
2. Apakah sistem yang lama masih layak untuk dipakai serta bagaimana keuntungan yang dapat diperoleh oleh perusahaan jika dikembangkan sistem yang baru ?

### 3. Tujuan Penulisan

- a. Bagi penulis, diharapkan dapat lebih memperdalam wawasan mengenai perkembangan teknologi pada umumnya dan teknologi informasi pada khususnya, di samping itu juga dapat memperkaya pengetahuan penulis dengan kenyataan yang diperoleh dibandingkan dengan pengetahuan mengenai perkembangan teknologi informasi berdasarkan dengan teori yang diperoleh oleh penulis dalam bangku perkuliahan khususnya mengenai bagaimana teknologi informasi yang diterapkan dalam operasional perusahaan dapat menjadi suatu bahan pertimbangan bagi pihak manajemen sebagai langkah - langkah dalam pengambilan keputusan yang akan diambil untuk kesinambungan atau tindak lanjut kelangsungan hidup perusahaan di masa yang akan datang.
- b. Bagi perusahaan, diharapkan bahwa pengembangan sistem yang dilakukan dapat membawa perusahaan ke langkah yang lebih maju ke depan, dengan adanya pergantian sistem dari sistem yang lama beralih ke sistem yang baru

maka perusahaan dapat mengadakan perbandingan sistem mana yang lebih efektif, efisien dan ekonomis serta lebih dapat menunjang operasional perusahaan sehari - hari sehingga diharapkan dengan adanya sistem yang baru maka perusahaan dapat lebih maju dan memperbaiki diri dari kelemahan sistem yang lama.

- c. Bagi masyarakat dan penulis lainnya, dapat memberikan support atau dukungan serta masukan berupa saran dan kritik dalam memecahkan masalah yang dihadapi oleh perusahaan secara intern. Masyarakat sebagai pihak ekstern diharapkan dapat memberikan saran, ide, kritik dan dukungan baik moril ataupun materil.

#### 4. Metodologi Penelitian

Cara yang dapat dilakukan oleh penulis dalam memperoleh data yang sekiranya diperlukan untuk mendukung dalam proses penulisan skripsi ini meliputi antara lain sebagai berikut :

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian lapangan ini dapat dilakukan dengan cara mendatangi objek yang hendak diteliti secara langsung untuk memperoleh data - data atau masukan - masukan yang diperlukan dan relevan serta mempunyai keterkaitan dengan permasalahan yang sedang dibahas. Penelitian Lapangan ini dapat dijalankan dengan cara - cara sebagai berikut :

a. Observasi

Observasi yang dapat dilakukan adalah dengan cara mendatangi langsung perusahaan yang hendak diteliti untuk dapat mengetahui cara kerja serta prosedur kerja yang berlaku di dalam perusahaan dalam hal ini adalah cara kerja sistem yang lama yang sedang berjalan dalam perusahaan serta bagaimana dengan kelemahan dan keunggulan yang dimiliki sistem tersebut.

b. Wawancara

Data yang diperlukan dapat dikumpulkan dengan metode wawancara yaitu metode pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara terhadap pihak - pihak yang terkait dalam prosedur sistem yang lama yang diterapkan dalam perusahaan dan pihak - pihak yang berwenang dalam perusahaan tersebut yang cukup berwenang dalam mengeluarkan data - data yang diperlukan oleh penulis.

2. Studi Kepustakaan

Dalam penelitian yang dilakukan untuk proses penyusunan skripsi oleh penulis ini banyak didukung oleh literatur - literatur yang membahas mengenai seluk beluk dan proses pengembangan sistem yang harus dijalankan sesuai dengan sistem aplikasi yang hendak dikembangkan, buku - buku yang ada di perpustakaan, artikel - artikel yang ada baik yang ada di majalah, tabloid atau surat kabar yang membahas mengenai sistem,

proposal - proposal pengembangan sistem yang sudah ada serta sumber literatur lain yang dapat dijadikan sumber data yang mendukung penelitian ini. Pada akhirnya data yang diperoleh oleh penulis meliputi :

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari objek yang diteliti atau data yang benar - benar merupakan data yang berasal dari sumber data aslinya.

b. Data sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui sumber - sumber data lain di luar objek yang diteliti.

## 5. Sistematika Pembahasan

Sebagai gambaran singkat isi skripsi yang disusun oleh penulis dapat dijelaskan sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini penulis mencoba untuk memberikan suatu gambaran skripsi yang akan dijabarkan melalui susunan latar belakang, permasalahan, tujuan penulisan, metodologi penelitian, serta sistematika pembahasan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Landasan teori yang digunakan untuk menunjang penulis dalam melakukan analisa permasalahan pada skripsi ini antara lain adalah bagaimana siklus yang terjadi dalam suatu sistem persediaan, bagaimana proses kerja yang berlaku, bagaimana prosedur kerja dalam siklus persediaan, bagaimana sistem itu bekerja, bagaimana alur dalam pengembangan sistem serta pengaruhnya ke dalam dunia teknologi informasi.

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini akan dijelaskan secara gamblang mengenai sejarah berdirinya perusahaan, struktur organisasi perusahaan, prosedur kerja sistem persediaan yang lama, cara kerja perusahaan, dan aktivitas perusahaan.

## **BAB IV ANALISA PERMASALAHAN**

Pada bab ini membahas mengenai permasalahan yang dihadapi dalam sistem aplikasi persediaan yang selama ini diterapkan oleh perusahaan, bagaimana sistem itu bekerja dan kelemahan sistem yang lama serta bagaimana sistem yang baru itu sebagai sistem pengganti yang meliputi

prosedur kerja yang baru, input - input data, cara perolehan data, proses transformasi sistem yang berlangsung, serta output atau laporan yang dihasilkan sehingga dapat mencakup seluruh kebutuhan informasi bagi pihak manajemen sebagai langkah pengambilan keputusan.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Kesimpulan yang diambil oleh penulis dan saran yang diberikan akan disusun berdasarkan hasil analisa yang dilakukan oleh penulis berdasarkan atas penelitian kesimpulan dan saran - saran yang diajukan dapat bermanfaat bagi perusahaan di masa yang akan datang.