

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
MEMBER INUL VIZTA PALEMBANG**

SKRIPSI



Oleh:

Abel Al Qusyairy

NIM: 132227

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2020

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
MEMBER INUL VIZTA PALEMBANG

Disusun Oleh:
Abel Al Qusyairy
NIM: 132227

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Lina, S.E., M.Si.

Palembang, 28 Februari 2020

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
MEMBER INUL VIZTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NAMA : Abel Al Qusyairy

NIM : 132227

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Pada tanggal 11 Agustus 2020

Dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua : Lina, S.E., M.Si	
Anggota : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., MLM
Anggota : Agustinus Widyardono, S.E., M.Si	

**Palembang, 11 Agustus 2020
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas**

**Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M
NIP.007.1999.2**

MOTTO:

I CAN DO ALL THINGS

Kupersembahkan untuk:

*Tuhan Yang Maha Esa Kedua Orang
Tuaku Keluarga Saudara dan
sahabat*

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Abel Al Qusyairy

NIM : 132227

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **"PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN MEMBER INUL VIZTA PALEMBANG"** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Palembang, 11 Agustus 2020

Hormat saya



v

v

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAHAN KARYA TULIS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abel Al Qusyairy

NIM : 132227

Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN MEMBER
INUL VIZTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan pihak manapun

Palembang, 11 Agustus 2020

Hormat saya


6000
ENAM RIBU RUPIAH
(Abel Al Qusyairy)