

**PENGARUH *USABILITY* DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA SITUS
ONLINE SHOPEE DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar sarjana S1**



Oleh:

KEVIN WIJAYA

NIM : 1622070

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2020

**PENGARUH *USABILITY* DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA SITUS
ONLINE SHOPEE DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar sarjana S1**



Oleh:

KEVIN WIJAYA

NIM : 1622070

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2020

SKRIPSI

**PENGARUH *USABILITY* DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT
BELI KONSUMEN PADA SITUS *ONLINE* SHOPEE DI KOTA
PALEMBANG**

Disusun oleh:

KEVIN WIJAYA

NIM: 1622070

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, S.E., M.Si.

Tanggal 21 Agustus 2020

SKRIPSI

**PENGARUH *USABILITY* DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT
BELI KONSUMEN PADA SITUS *ONLINE* SHOPEE DI KOTA
PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

KEVIN WIJAYA

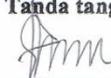
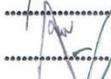
NIM: 1622070

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 04 September 2020

Dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda tangan
Ketua	: Catharina Clara, S.E., M.Si.	
Anggota	: Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M	
Anggota	: Drs. Andreas Sarjono, M.M	

Palembang, 04 September 2020

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“It Does not matter how slowly you go, so long as you do not stop.”

-Confucius

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- ❖ **Tuhan Yang Maha Esa**
- ❖ **Kedua Orang Tuaku**
- ❖ **Kakak Tersayang**
- ❖ **Partner tercinta**
- ❖ **Teman-teman seperjuangan**
- ❖ **Almamaterku**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Kevin Wijaya
NIM : 1622070
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *USABILITY* DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA SITUS *ONLINE SHOPEE* DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan pihak manapun.

Palembang, 04 September 2020

Yang memberi pernyataan,



Kevin Wijaya

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Kevin Wijaya
NIM : 1622070
Judul : PENGARUH *USABILITY* DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT
BELI KONSUMEN PADA SITUS *ONLINE*
SHOPEE DI KOTA PALEMBANG

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 04 September 2020

Yang memberi pernyataan,



Kevin Wijaya