

**PENGARUH *USABILITY* DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA SITUS  
*ONLINE SHOPEE* DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar sarjana S1**



**Oleh:**

**KEVIN WIJAYA**

**NIM : 1622070**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2020**

**PENGARUH *USABILITY* DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA SITUS  
*ONLINE SHOPEE* DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar sarjana S1**



**Oleh:**

**KEVIN WIJAYA**

**NIM : 1622070**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2020**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *USABILITY* DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT  
BELI KONSUMEN PADA SITUS *ONLINE* SHOPEE DI KOTA  
PALEMBANG**

Disusun oleh:

**KEVIN WIJAYA**

**NIM: 1622070**

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, S.E., M.Si.

Tanggal 21 Agustus 2020

**SKRIPSI**

**PENGARUH *USABILITY* DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT  
BELI KONSUMEN PADA SITUS *ONLINE* SHOPEE DI KOTA  
PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**KEVIN WIJAYA**

**NIM: 1622070**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 04 September 2020

Dan dinyatakan memenuhi syarat.

**Susunan Tim Penguji**

	<b>Nama Lengkap</b>	<b>Tanda tangan</b>
<b>Ketua</b>	: Catharina Clara, S.E., M.Si.	
<b>Anggota</b>	: Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M	
<b>Anggota</b>	: Drs. Andreas Sarjono, M.M	

**Palembang, 04 September 2020**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Akuntansi**

**Universitas Katolik Musi Charitas**



**Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M**

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

*“It Does not matter how slowly you go, so long as you do not stop.”*

*-Confucius*

**Skripsi ini kupersembahkan untuk:**

- ❖ **Tuhan Yang Maha Esa**
- ❖ **Kedua Orang Tuaku**
- ❖ **Kakak Tersayang**
- ❖ **Partner tercinta**
- ❖ **Teman-teman seperjuangan**
- ❖ **Almamaterku**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Kevin Wijaya  
NIM : 1622070  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *USABILITY* DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA SITUS *ONLINE SHOPEE* DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan pihak manapun.

Palembang, 04 September 2020

Yang memberi pernyataan,



Kevin Wijaya

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Kevin Wijaya  
NIM : 1622070  
Judul : PENGARUH *USABILITY* DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT  
BELI KONSUMEN PADA SITUS *ONLINE*  
SHOPEE DI KOTA PALEMBANG

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 04 September 2020

Yang memberi pernyataan,



Kevin Wijaya