

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *DRIVER* DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI
BERBASIS APLIKASI *GO-JEK (GO-RIDE)* DI KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh:

VIVI

NIM: 16.22.058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2020

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *DRIVER* DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI BERBASIS APLIKASI
GO-JEK (*GO-RIDE*) DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh:
VIVI
NIM: 1622058

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Lina, S.E., M.Si.

Tanggal 18 Agustus 2020

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *DRIVER* DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI BERBASIS APLIKASI
GO-JEK (*GO-RIDE*) DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

VIVI

NIM: 1622058

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 3 September 2020
dan dinyatakan memenuhi syarat.


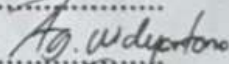
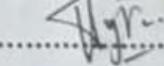
Susunan Tim Penguji
Nama Lengkap

Tanda tangan

Ketua : Lina, S.E., M.Si

Anggota : Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.

Anggota : M.J. Tyra., S.E., M.M.


.....

.....

.....

Palembang, 3 September 2020
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Misi Charitas


Dr. Candra Astra Perenggana, S.E., M.M.
NIP.007.1999.2

MOTTO DAN PERSEMBAHAN:

“ Tidak ada jalan mudah menuju kebebasan dan banyak dari kita akan harus melewati lembah gelap menyeramkan. Lagi dan lagi sebelum akhirnya kita meraih puncak kebahagiaan”.

(Nelson Mandela)

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- ❖ Kedua Orang tua dan keluarga yang tercinta
- ❖ Sahabat-sahabat yang terkasih
- ❖ Almamaterku

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : VIVI
NIM : 1622058
Program Studi : Manajemen

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *DRIVER* DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI BERBASIS APLIKASI GO-JEK (*GO-RIDE*) DI KOTA PALEMBANG adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 3 September 2020

Pemberi pernyataan



**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Vivi

NIM : 1622058

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *DRIVER*
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI
BERBASIS APLIKASI GO-JEK (*GO-RIDE*) DI KOTA PALEMBANG**

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 3 September 2020

Pemberi pernyataan



Vivi