

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP
EFISIENSI BIAYA KUALITAS DENGAN BUDAYA KUALITAS SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA RESTORAN DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh:

Venny Wijaya

1621113

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2020

SKRIPSI

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP
EFISIENSI BIAYA KUALITAS DENGAN BUDAYA KUALITAS
SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA RESTORAN DI KOTA
PALEMBANG**

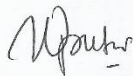
Disusun oleh:

VENNY WIJAYA

NIM : 1621113

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Weny Putri, S.E.,M.Si

Tanggal, 22 Agustus 2020

SKRIPSI

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP EFISIENSI
BIAYA KUALITAS DENGAN BUDAYA KUALITAS SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA RESTORAN DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

VENNY WIJAYA


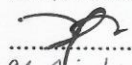
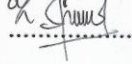
NIM : 1621113

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 31 Agustus 2020

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	: Weny Putri, S.E.,M.Si	
Anggota	: DR. Antonius Singgih Setiawan, S.E.,M.Si	
Anggota	: Kusmawati, S.E.,M.Si.,Ak.,CA	

Palembang, 31 Agustus 2020

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Motto :

**“Allah tidak akan membebani seseorang
melainkan sesuai kesanggupannya”**

- QS Al Baqarah 286 -

**“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu
ada kemudahan”**

- QS Al Insyirah 5-6 -

Ku Persembahkan Kepada:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papi dan Mami**
- **Saudaraku**
- **Semua Keluarga dan
Kerabat**
- **Sahabat dan temanku**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Venny Wijaya
NIM : 1621113
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* TERHADAP EFISIENSI BIAYA KUALITAS DENGAN BUDAYA KUALITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA RESTORAN DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini karya saya yang bebas dari unsur plagiat. Apabila di kemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 31 Agustus 2020

Pemberi Pernyataan,



Venny Wijaya

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Venny Wijaya
NIM :1621113
Judul :PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
TERHADAP EFISIENSI BIAYA KUALITAS DENGAN
BUDAYA KUALITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI
PADA RESTORAN DI KOTA PALEMBANG

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 31 Agustus 2020

Pemberi Pernyataan.



Venny Wijaya