

PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*

TERHADAP KINERJA WAITERSS

PT GRAND MASTER PIECE

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh:

BUDI SETIAWAN

NIM: 1522011

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2020

SKRIPSI
PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA WAITERSS
PT GRAND MASTER PIECE

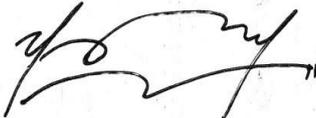
Disusun Oleh:

BUDI SETIAWAN

NIM: 1522011

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Johan Gunady Ony, S.E., M.Si

Tanggal 23 Juli 2020

SKRIPSI
PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP
KINERJA WAITERSS

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Budi Setiawan

NIM: 1522011

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 7 Agustus 2020

Dan dinyatakan memenuhi syarat,

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua Johan Gunady Ony, S.E., M.Si
Anggota Dra. M.F. Sri Sulistyawati, M.Si
Anggota Micheline Rinamurti, S.E., M.Si

Tanda tangan



Palembang, 07 Agustus 2020

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M

Motto dan Persembahan:

Seburuk apapun kejadian yang menimpa, pasti ada sebuah hikmah yang tersembunyi.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
 - **Keluarga**
 - **Teman**
 - **Almamater**
- **Orang yang saya cintai**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Budi setiawan

NIM : 1522011

Program Studi : Manajemen

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *KNOWLEDGE*
MANAGEMENT TERHADAP KINERJA WAITERSS PT GRAND
MASTER PIECE** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 07 Agustus 2020

Pemberi pernyataan,



Budi Setiawan

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : BUDI SETIAWAN
NIM : 1522011
Judul Skripsi : PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA WAITERSS PT GRAND
MASTER PIECE

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 07 Agustus 2020

Pemberi pernyataan,



Budi Setiawan