

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT***

**TERHADAP KINERJA WAITERSS**

**PT GRAND MASTER PIECE**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh:**

**BUDI SETIAWAN**

**NIM: 1522011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI**

**UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS**

**PALEMBANG**

**2020**

---

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT***  
**TERHADAP KINERJA WAITERSS**  
**PT GRAND MASTER PIECE**

**Disusun Oleh:**

**BUDI SETIAWAN**

**NIM: 1522011**

**Telah disetujui oleh:**

**Dosen Pembimbing**



**Johan Gunady Ony, S.E., M.Si**

**Tanggal 23 Juli 2020**

---

---

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP**  
**KINERJA WAITERSS**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**Budi Setiawan**

**NIM: 1522011**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji**

**Pada tanggal 7 Agustus 2020**

**Dan dinyatakan memenuhi syarat,**

**Susunan Tim Penguji**

**Nama Lengkap**

**Ketua Johan Gunady Ony, S.E., M.Si**  
**Anggota Dra. M.F. Sri Sulistyawati, M.Si**  
**Anggota Micheline Rinamurti, S.E., M.Si**

**Tanda tangan**



**Palembang, 07 Agustus 2020**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Akuntansi**

**Universitas Katolik Musi Charitas**



**Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M**

**Motto dan Persembahan:**

Seburuk apapun kejadian yang menimpa, pasti ada sebuah hikmah yang tersembunyi.

**Skripsi ini saya persembahkan kepada:**

- **Tuhan Yang Maha Esa**
  - **Keluarga**
  - **Teman**
  - **Almamater**
- **Orang yang saya cintai**

---

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Budi setiawan

NIM : 1522011

Program Studi : Manajemen

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA WAITERSS PT GRAND MASTER PIECE** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 07 Agustus 2020

Pemberi pernyataan,



Budi Setiawan

---

**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : BUDI SETIAWAN  
NIM : 1522011  
Judul Skripsi : PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*  
TERHADAP KINERJA WAITERSS PT GRAND  
MASTER PIECE

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 07 Agustus 2020

Pemberi pernyataan,



Budi Setiawan