

## DAFTAR PUSTAKA

- Thomas Suyatno, Djuhaepah T. Marale, MBA, Azhar Abdul,  
SH,
- Drs. Johan Thomas, Dra. C. Tinon Yuniarti, Drs. MA  
Chalik. Kelembagaan Perbankan, 1997, STIE Perbanas,  
Gramedia Jakarta.
- Subagyo, Sri Fatmawati, Rudy Badrudin, Astuti Purnawati  
Algitari, Bank dan Lembaga Keuangan, 1997, STIE  
YKPN, Jakarta.
- E. Jerome McCharty, William D. Pinnerault, Jr. Dasar-  
dasar Pemasaran, edisi ke lima.
- Philip Kotler, Manajemen Pemasaran, 1987, Jilid I  
Erlangga Jakarta.
- Drs. Muchdarsyah Sinungan, Manajemen Dana Bank, 1997,  
edisi ke dua, Bumi Aksara, Jakarta.
- Kepustakaan Biro Penelitian dan Pengembangan PT. Bank  
Tabungan Negara.
- Pelayanan Unggul (Service Excellence), 1994, PT. Bank  
Negara Indonesia (Persero) Divisi Pelatihan dan  
Pengembangan , Jakarta.