

**UPAYA MENINGKATKAN PENDAPATAN  
PT. BANK TABUNGAN NEGARA CABANG PALEMBANG  
MELALUI PENINGKATAN PELAYANAN KEPADA NASABAH**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh**  
**VALENTINA DWI ESTININGSIH**  
NIM. 93 2 003  
NIRM. 9398120003

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI  
PALEMBANG  
1998**