

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,
PENGETAHUAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
RESTORAN DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh:

FELIA ANDRIANI

NIM: 1621070

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2020

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PENGETAHUAN PAJAK, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN
DI KOTA PALEMBANG**

Disusun Oleh:

FELIA ANDRIANI

NIM: 1621070

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Mutiara Maimunah, S.E., M.Si., Ak., BKP., CPA

Tanggal 1 Juli 2020

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PENGETAHUAN PAJAK, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN
DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FELIA ANDRIANI

NIM: 1621070

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 22 Juli 2020
dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Tanda Tangan

Ketua Dr. Mutiara Maimunah, S.E., M.Si., Ak., BKP., CPA.

Anggota Yohanes Andri Putranto B, S.E., M.Sc., Ak., CA.

Anggota Weny Putri, S.E., M.Si.

.....
.....
.....

Palembang, 22 Juli 2020

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas


Ming Chen E., M.Si.

Moto dan Persembahan:

**“Semua Impian Kita Bisa Menjadi Kenyataan Jika Kita
Memiliki Keberanian Untuk Mengejanya”**

-Walt Disney-

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

- ❖ **Tuhan Yang Maha Esa**
- ❖ **Papa dan Mama**
- ❖ **Saudara saya Meli**
- ❖ **Saudara saya Rio**
- ❖ **Saudara saya Leo**
- ❖ **Saudara saya Mei**
- ❖ **Angelica Destini**
- ❖ **Babaes**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Felia Andriani

NIM : 1621070

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan, bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PENGETAHUAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila di kemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 Mei 2020.

Pemheri Pernyataan,



Felia Andriani

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Felia Andriani
NIM : 1621070
Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,
PENGETAHUAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUAHN WAJIB PAJAK RESTORAN
DI KOTA PALEMBANG.

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi
Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama
nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan
dari pihak manapun.

Palembang, 22 Juli 2020

Pemberi pernyataan,



Felia Andriani