

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Berkembangnya dunia usaha dewasa ini yang demikian pesat banyak menimbulkan masalah yang kompleks pada sektor industri, perdagangan dan jasa, sehingga bukanlah suatu hal yang mustahil bahwa semakin hari akan semakin ketat tingkat persaingan yang terjadi diantara jenis-jenis usaha yang ada. Pada situasi yang demikian, pihak manajemen perusahaan dituntut untuk melakukan aktivitas seoptimal mungkin dan pada keadaan seperti ini juga sistem pengendalian akuntansi berperan untuk kepentingan pihak akuntansi dan manajemen suatu perusahaan.

Pengendalian akuntansi adalah rencana-rencana organisasi dan semua metode serta prosedur yang terutama menyangkut penggunaan harta perusahaan serta keterandalan dari catatan keuangan. Pengendalian akuntansi meliputi pengendalian-pengendalian seperti sistem pembukuan dan laporan-laporan akuntansi dari tugas yang berhubungan dengan operasi atau perlindungan, pemeliharaan, pengamatan fisik dari harta dan pemeriksaan intern.

Sistem pengendalian akuntansi berperan penting di dalam kemajuan perusahaan. Perusahaan dalam menjalankan operasinya hendaklah mempunyai sistem pengendalian akuntansi yang baik sehingga dapat mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Dalam menjalankan tugasnya sehari-hari sangat memerlukan sistem pengendalian akuntansi terutama atas penjualan dan piutang

usaha. Sistem pengendalian akuntansi atas penjualan dan piutang usaha perlu dievaluasi agar penjualan di dalam perusahaan dapat dikendalikan dengan baik dan dapat diketahui besarnya penjualan yang telah dilakukan sehingga piutang usaha perusahaan dapat diketahui dengan pasti dan pembayaran dapat dilakukan tepat pada waktunya. Hal ini dilakukan agar perusahaan dapat terhindar dari segala bentuk penyalahgunaan baik berupa kesalahan pencatatan, penyelewengan maupun pemborosan dana yang dapat merugikan perusahaan.

Objek penelitian yang dipilih penulis adalah suatu perusahaan yang berguna dibidang perdagangan yaitu salah satu perusahaan distributor consumer goods.

Jelaslah disini bahwa pengendalian akuntansi memegang peranan penting dalam perusahaan sehingga perusahaan dapat menetapkan kebijakan – kebijakan yang dianggap perlu untuk perkembangan usaha. Namun demikian masih banyak perusahaan yang belum memanfaatkan sistem pengendalian akuntansi secara efektif. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi terhadap sistem pengendalian akuntansi atas penjualan dan piutang usaha yaitu untuk menghindari terjadinya kesalahan dalam penjualan yang tidak terotorisasi dengan baik serta untuk menghindari pembayaran piutang usaha yang tidak tepat pada waktunya.

Untuk mengetahui sistem pengendalian akuntansi secara lebih jelas dalam penerapannya maka penulis mengadakan penelitian untuk mempelajari dan menilai sampai sejauh mana sistem pengendalian akuntansi atas penjualan dan piutang usaha yang telah dijalankan perusahaan dengan judul : **“Peranan Pengendalian Akuntansi atas Penjualan dan Piutang Usaha pada PT. Winada Anugerah.”**

1.2. Identifikasi Masalah

Permasalahan utama dalam penelitian ini adalah :

1. Bagian kasir sering menunda pencatatan penjualan cash yang diterima sehingga mengakibatkan sering terjadinya keterlambatan informasi keuangan yang diterima oleh bagian lain.
2. Bagian piutang sering terlambat mencatat pelunasan pembayaran piutang pelanggan yang mengakibatkan piutang pelanggan dalam catatan piutang lebih tinggi dari yang seharusnya.
3. Tidak adanya pengelompokan umur piutang usaha sehingga penagihan piutang usaha oleh perusahaan tidak tepat pada waktunya.

Dengan adanya permasalahan ini maka perusahaan memerlukan sistem pengendalian akuntansi atas penjualan dan piutang usaha sehingga tercipta efektivitas perusahaan.

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh data dan informasi yang akan penulis gunakan untuk penyusunan skripsi.

Dan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem pengenalan akuntansi atas penjualan dan piutang usaha, terutama tentang prosedur yang dilakukan mulai dari pengadaan barang sampai pengendalian piutang usaha.

2. Untuk mengetahui peranan sistem pengendalian akuntansi atas penjualan dan piutang usaha yang dilaksanakan oleh perusahaan.
3. Untuk mengetahui peranan pengendalian akuntansi atas penjualan dan piutang usaha dalam menunjang peningkatan volume penjualan perusahaan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis untuk mempelajari dan menilai sampai sejauh mana pengendalian akuntansi yang ada di perusahaan tersebut dapat mendukung peningkatan penjualan sehingga pimpinan dapat mengetahui informasi-informasi yang penting dan berguna untuk perencanaan dan pengendalian manajemen perusahaan.
2. Bagi Perusahaan untuk memberikan masukan / saran dan kritik bagi pimpinan agar mengetahui dan semakin menyadari pentingnya suatu sistem pengendalian akuntansi atas penjualan dan piutang usaha dalam menunjang peningkatan volume penjualan suatu perusahaan.
3. Bagi Peneliti, penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran dan manfaat kepada perusahaan dalam meningkatkan kemajuan perusahaan.

1.5. Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metodologi sebagai berikut :

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Winada Anugerah yang terletak di Jl. Kol. Atmo No. 4 MNO Palembang 30125.

2. Sumber dan Tehnik Pengumpulan Data

Data yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini bersumber dari :

- a. Data Primer

Yaitu data yang dikumpulkan / diperoleh secara langsung dari objek yang diteliti. Cara-cara yang digunakan untuk pengumpulan data tersebut adalah sebagai berikut :

- a. Observasi

Yaitu pengamatan dan penelitian secara langsung ke lokasi perusahaan dengan mencatat secara sistematis data yang dibutuhkan.

- b. Interview

Yaitu mengadakan wawancara dengan pimpinan dan staf karyawan perusahaan untuk mengumpulkan gambaran yang lebih jelas mengenai penelitian ini.

- b. Data Sekunder

Yaitu pengumpulan data dengan mempelajari literatur dan bersumber dari majalah-majalah, dan buku-buku yang berkaitan dengan pengendalian akuntansi sebagai landasan ilmiah yang akan mendukung penulisan skripsi ini.

3. Teknik Analisis

Penelitian ini dianalisis dengan teknik kualitatif dengan menganalisis data-data dari perusahaan dan membandingkan dengan teori yang ada lalu menarik kesimpulan.

1.6. Sistematika Penulisan

Penulis dalam pembuatan skripsi ini telah menyusun secara teratur dalam bentuk bab per bab dengan tujuan mempermudah dalam pembahasannya. Isi dan pembahasan daripada skripsi ini secara sistematis terbagi atas lima bab dimana masing-masing bab akan membahas hal-hal sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi mengenai latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metode penelitian, serta sistematis dalam pembahasan.

BAB II PENGENDALIAN-PENGENDALIAN AKUNTANSI TERHADAP PENJUALAN DAN PIUTANG

Pada bab ini akan disajikan tinjauan secara teoritis yang relevan mengenai hal-hal yang berhubungan dengan pengendalian akuntansi, dimulai dengan pengertian sistem pengendalian akuntansi, tujuan sistem pengendalian

akuntansi, unsur-unsur sistem pengendalian akuntansi, pengendalian akuntansi atas penjualan dan piutang usaha.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menguraikan tentang keadaan umum perusahaan yang diteliti secara umum yang meliputi sejarah singkat perkembangan perusahaan, jenis dan bidang usaha, struktur organisasi, pembagian tugas dan wewenang/tanggung jawab setiap divisi dalam perusahaan, prosedur penjualan dan piutang usaha.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan analisa data yang merupakan usaha untuk mencapai tujuan penelitian dan mencoba untuk membahas masalah-masalah yang ada dengan evaluasi pengendalian akuntansi atas penjualan dan evaluasi pengendalian atas piutang usaha pada perusahaan yang diteliti oleh penulis.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini kesimpulan merupakan generalisasi studi yang dilakukan. Pada sub sub bab berikutnya merupakan pemberian saran/rekomendasi yang berkaitan dengan obyek yang diteliti.