

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI SAMSAT CORNER PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh:

IVAN EFENDI

1621029

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2020

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI SAMSAT CORNER PALEMBANG**

Disusun Oleh:

IVAN EFENDI

NIM: 1621029

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Weny Putri, S. E., M.Si.

Tanggal, 13 Juli 2020

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI SAMSAT CORNER PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

IVAN EFENDI

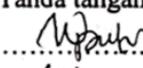
NIM: 1621029

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 01 Agustus 2020

dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda tangan
Ketua	Weny Putri, S. E., M. Si.	
Anggota	Dr. Mutiara Maimunah, S.E.,M.Si.,Ak., CA.,BKP.,CPA	
Anggota	Andrew Gunawan, S.E., M.Si.	

Palembang, 01 Agustus 2020
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Ming Chen, S.E., M.Si

MOTTO

“Rasa bahagia dan tidak bahagia bukan berasal dari apa yang kamu miliki, bukan juga berasal dari siapa diri kamu, atau apa yang kamu kerjakan. Bahagia dan tidak bahagia berasal dari pikiran kamu”

-Dale Cargenie -

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Papa, Mama, Adik dan

Teman-teman semua yang selalu memberikan dukungan

Dan semangat serta doa yang tiada hentinya.

Terimakasih...

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ivan Efendi
NIM : 1621029
Program Studi : Akuntansi

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT CORNER PALEMBANG adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 01 Agustus 2020
Pemberi pernyataan



Ivan Efendi

NIM: 1621029

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ivan Efendi

NIM : 1621029

Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan
Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor
Di SAMSAT Corner Palembang

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 01 Agustus 2020

Pemberi pernyataan



Ivan Efendi

NIM : 1621029