

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEPUASAN WAJIB PAJAK  
DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DI SAMSAT CORNER PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh:**

**IVAN EFENDI**

**1621029**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2020**

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEPUASAN WAJIB PAJAK  
DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DI SAMSAT CORNER PALEMBANG**

Disusun Oleh:

**IVAN EFENDI**

**NIM: 1621029**

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



**Weny Putri, S. E., M.Si.**

**Tanggal, 13 Juli 2020**

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEPUASAN WAJIB PAJAK  
DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DI SAMSAT CORNER PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**IVAN EFENDI**

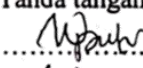


**NIM: 1621029**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 01 Agustus 2020

dan dinyatakan memenuhi syarat.

**Susunan Tim Penguji**

	Nama Lengkap	Tanda tangan
Ketua	Weny Putri, S. E., M. Si.	
Anggota	Dr. Mutiara Maimunah, S.E.,M.Si.,Ak., CA.,BKP.,CPA	
Anggota	Andrew Gunawan, S.E., M.Si.	

Palembang, 01 Agustus 2020  
Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi  
Universitas Katolik Musi Charitas

  
  
**Ming Chen, S.E., M.Si**

## **MOTTO**

**“Rasa bahagia dan tidak bahagia bukan berasal dari apa yang kamu miliki, bukan juga berasal dari siapa diri kamu, atau apa yang kamu kerjakan. Bahagia dan tidak bahagia berasal dari pikiran kamu”**

-Dale Carnegie -

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Papa, Mama, Adik dan

Teman-teman semua yang selalu memberikan dukungan

Dan semangat serta doa yang tiada hentinya.

Terimakasih...

**PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ivan Efendi  
NIM : 1621029  
Program Studi : Akuntansi

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT CORNER PALEMBANG adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 01 Agustus 2020  
Pemberi pernyataan



Ivan Efendi

NIM: 1621029

**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ivan Efendi

NIM : 1621029

Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan  
Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor  
Di SAMSAT Corner Palembang

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 01 Agustus 2020

Pemberi pernyataan



Ivan Efendi

NIM : 1621029