

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY
MANAGEMENT (TQM)* TERHADAP KINERJA USAHA
KECIL MENENGAH BIDANG KULINER DI KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh:

Hannia

1621115

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2020

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*
TERHADAP KINERJA USAHA KECIL MENENGAH BIDANG
KULINER DI KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:

HANNIA

NIM : 1621115

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Feby Astrid K, S.E., Ak., M.Sc

Tanggal 3 Juli 2020

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*
TERHADAP KINERJA USAHA KECIL MENENGAH BIDANG
KULINER DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

HANNIA

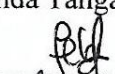
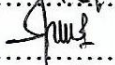

NIM : 1621115

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 25 Juli 2020

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap		Tanda Tangan
Ketua	: Feby Astrid K, S.E.,Ak.,M.Sc 
Anggota	: Ming Chen, S.E.,M.Si 
Anggota	: Andrew Gunawan , S.E.,M.Si 

Palembang, 25 Juli 2020

Ketua Program Studi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Motto :

“Commit your work to the LORD, and your plans will be established”

- Proverbs 16:3 -

Ku Persembahkan Kepada:

- **Tuhan Yesus Kristus**
- **Papa dan Mama**
- **Saudaraku**
- **Semua Keluarga dan Kerabat**
- **Sahabat dan temanku**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hannia
NIM : 1621115
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* TERHADAP KINERJA USAHA KECILMENENGAH BIDANG KULINER DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini karya saya yang bebas dari unsur plagiat. Apabila di kemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 25 Juli 2020

Pemberi Pernyataan,



Hannia

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hannia
NIM 1621115
Judul :PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP KINERJA USAHA KECIL MENENGAH BIDANG KULINER DI KOTA PALEMBANG

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 25 Juli 2020

Pemberi Pernyataan,



Hannia