

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN,  
KEMUDAHAN, DAN RESIKO TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI SITUS  
*E-COMMERCE* SHOPEE**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh:

**JESSICA**

NIM: 1622013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2020**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN, DAN RESIKO  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI SITUS  
E-COMMERCE SHOPEE**

Disusun oleh:

**JESSICA**

**NIM: 1622013**

Telah disetujui oleh:

**Dosen Pembimbing**



**Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.**

**Palembang, 14 Juli 2020**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN, DAN RESIKO  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI SITUS  
E-COMMERCE SHOPEE**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**JESSICA**

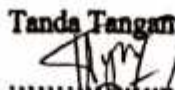
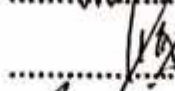
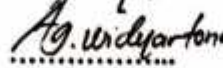
**NIM: 1622013**

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji

Pada tanggal 30 Juli 2020

dan dinyatakan memenuhi syarat

**Susunan Tim Penguji**

	<b>Nama Lengkap</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>Ketua</b>	<b>: Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.</b>	..... 
<b>Anggota</b>	<b>: Drs. Andreas Sarjono, M.M.</b>	..... 
<b>Anggota</b>	<b>: Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.</b>	..... 

**Palembang, 30 Juli 2020**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Akutansi**

**Universitas Katolik Musi Charitas**



**Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

# **BE GENUINE**

**Listen without interrupting.**

**Support without pretending.**

**Share without hesitation.**

**Speak without reward.**

**Kupersembahkan untuk:**

*Tuhan Yang Maha Esa*

*Kedua Orang Tuaku*

*Keluarga Terkasih*

*Sahabat Terkasih*

**PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jessica  
NIM : 1622013  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN, DAN RESIKO TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI SITUS *E-COMMERCE SHOPEE*”** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan pihak mana pun.

Palembang, 30 Juli 2020

Pemberi pernyataan

  
(Jessica)

**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jessica  
NIM : 1622013  
Judul : Analisis Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, dan Resiko Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Situs *E-commerce* Shopee.

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan pihak mana pun.

Palembang, 30 Juli 2020

Pemberi pernyataan

METERAI  
TEMPEL  
2BAE7AHF349040336  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
  
(Jessica)