

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN  
MANAJEMEN (SISTEM PENGUKURAN KINERJA  
KOMPREHENSIF, SISTEM *REWARD*, DAN  
AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN)  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA  
PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI DI KOTA  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh:**

**FANNY FAUSTIANA**

**NIM: 1621004**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2020**

**SKRIPSI**

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN (SISTEM  
PENGUKURAN KINERJA KOMPREHENSIF, SISTEM *REWARD*, DAN  
AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN) TERHADAP KINERJA  
MANAJERIAL PADA PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI DI KOTA  
PALEMBANG**

Disusun oleh:

**FANNY FAUSTIANA**

**NIM: 1621004**

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing,



**Yohanes Andri Putranto B., S.E., M.Sc., Ak., CA**

**Tanggal, 20 Juli 2020**

**SKRIPSI**

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN (SISTEM  
PENGUKURAN KINERJA KOMPREHENSIF, SISTEM *REWARD*, DAN  
AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN) TERHADAP KINERJA  
MANAJERIAL PADA PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI DI KOTA  
PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**FANNY FAUSTIANA**

**NIM: 1621004**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 15 Agustus 2020  
dan dinyatakan memenuhi syarat.

**Susunan Tim Penguji**

Nama Lengkap

Ketua : Yohanes Andri Putranto B., S.E., M.Sc., Ak., CA.

Anggota: Dr. Mutiara Maimunah, S.E., M.Si., Ak., CA., BKP., CPA.

Anggota : Feby Astrid Kesaulya., S.E., Ak., M.Sc.

Tanda Tangan

.....  
.....  
.....

**Palembang, 15 Agustus 2020**  
**Ketua Program Studi Akuntansi**  
**Fakultas Bisnis dan Akuntansi**  
**Universitas Katolik Musi Charitas**



## MOTO DAN PERSEMBAHAN

### **TODAY MUST BE BETTER THAN YESTERDAY**

*"Tetapi kamu ini, kuatkanlah hatimu, jangan lemah semangatmu, karena ada upah bagi usahamu!"*

*(2 Tawarikh 15: 7)*

#### **Kupersembahkan kepada:**

- Tuhan Yesus Kristus
- Nenek, Orang Tua dan Keluarga
- Mentorku, Menteeuku dan Junior Church
- Adik-adikku
- Sahabat dan Teman-temanku
- Alamamaterku

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fanny Faustiana

NIM : 1621004

Program Studi : Akuntansi

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN (SISTEM PENGUKURAN KINERJA KOMPREHENSIF, SISTEM *REWARD*, DAN AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI DI KOTA PALEMBANG adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 15 Agustus 2020

Pemberi pernyataan



Fanny Faustiana

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fanny Faustiana

NIM : 1621004

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (Sistem Pengukuran Kinerja Komprehensif, Sistem *Reward*, dan Akuntansi Pertanggungjawaban) terhadap Kinerja Manajerial pada Perusahaan Jasa Ekspedisi di Kota Palembang

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 15 Agustus 2020

Pemberi pernyataan



Fanny Faustiana