

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA	vi
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11

C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Metode Penelitian.....	13
1. Jenis Penelitian.....	13
2. Lokasi Penelitian.....	13
3. Subyek Penelitian.....	13
4. Obyek Penelitian	13
5. Jenis Data Penelitian	14
6. Teknik Pengumpulan Data.....	14
7. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	15
8. Model Penelitian dan Rumusnya	16
9. Teknik Analisis Data.....	17
F. Sistematika Penulisan	21

BAB II LANDASAN TEORI

A. Stres Kerja

1. Pengertian Stres Kerja.....	23
2. Penyebab Stres	24
3. Konsekuensi dari Stres	25
4. Mengelola stres di tempat kerja	27

B. Kepemimpinan

1. Pengertian Kepemimpinan	28
2. Indikator Kepemimpinan	29

C. Kinerja Karyawan

1. Pengertian Kinerja Karyawan	31
2. Indikator Kinerja	32
3. Karakteristik Kinerja Karyawan	33
4. Pengukuran dan Penilaian Kinerja Karyawan.....	34

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat PT. SHARP <i>Electronics</i> Indonesia	38
B. Visi dan Misi Perusahaan	39
C. Struktur Organisasi.....	41
D. Uraian Pembagian Jabatan dan Tanggung Jawab	41

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	45
B. Analisis Identitas Responden	49
C. Analisis Hasil Jawaban Responden	56
D. Uji Asumsi Klasik	77
E. Analisis Regresi Linear Berganda	79
F. Uji Hipotesis	81
G. Pembahasan.....	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	92
B. Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT. SHARP <i>Electronics</i> Palembang	5
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT. SHARP <i>Electronics</i> Palembang	6
Tabel 1.3 Data Target <i>Service</i> PT. SHARP <i>Electronics</i> Palembang	8
Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	46
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.5 Daftar Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.6 Daftar Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Umur	51
Tabel 4.7 Daftar Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.8 Daftar Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Status.....	53
Tabel 4.9 Daftar Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.10 Daftar Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Gaji.....	55
Tabel 4.11 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 1	56

Tabel 4.12 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 2	57
Tabel 4.13 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 3	58
Tabel 4.14 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 4	59
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 5	59
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 6	60
Tabel 4.17 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 7	61
Tabel 4.18 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 8	62
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 9	63
Tabel 4.20 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 10	64
Tabel 4.21 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 11	65
Tabel 4.22 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 12	66
Tabel 4.23 Hasil Jawaban Responden Kepemimpinan Pernyataan 1	67
Tabel 4.24 Hasil Jawaban Responden Kepemimpinan Pernyataan 2	68
Tabel 4.25 Hasil Jawaban Responden Kepemimpinan Pernyataan 3	68
Tabel 4.26 Hasil Jawaban Responden Kepemimpinan Pernyataan 4	69
Tabel 4.27 Hasil Jawaban Responden Kepemimpinan Pernyataan 5	70
Tabel 4.28 Hasil Jawaban Responden Kepemimpinan Pernyataan 6	71

Tabel 4.29 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 1	72
Tabel 4.30 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 2	73
Tabel 4.31 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 3	73
Tabel 4.32 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 4	74
Tabel 4.33 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 5	75
Tabel 4.34 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 6	75
Tabel 4.35 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 7	76
Tabel 4.36 Hasil Pengujian Normalitas	77
Tabel 4.37 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.38 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	79
Tabel 4.39 Hasil Pengujian Model Summary	80
Tabel 4.40 Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda	80
Tabel 4.41 Hasil Pengujian F	82
Tabel 4.42 Rangkuman Jawaban Kuesioner Stres Kerja	88
Tabel 4.43 Rangkuman Jawaban Kuesioner Kepemimpinan	90
Tabel 4.44 Rangkuman Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan.....	91

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. SHARP *Electronics* Palembang 41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Hasil Pengujian Identitas Responden

Lampiran 6 Hasil Jawaban Responden

Lampiran 7 Hasil Pengujian Asumsi Klasik

Lampiran 8 Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda

Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi