

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN
JUST IN TIME TERHADAP *DELIVERY*
PERFORMANCE PADA PERUSAHAAN JASA
PENGIRIMAN DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh:

Fantoni

NIM: 1621096

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2020

SKRIPSI

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN *JUST IN TIME*
TERHADAP *DELIVERY PERFORMANCE* PADA PERUSAHAAN JASA
PENGIRIMAN DI KOTA PALEMBANG**

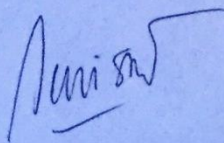
Disusun oleh:

FANTONI

NIM: 1621096

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dewi Sri, S.E., M.Si., Ak., CA.

Tanggal 7 Juli 2020

SKRIPSI

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN *JUST IN TIME*
TERHADAP *DELIVERY PERFORMANCE* PADA PERUSAHAAN JASA
PENGIRIMAN DI KOTA PALEMBANG**

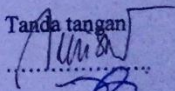
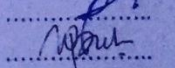
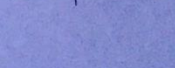
Dipersiapkan dan disusun oleh:

FANTONI

NIM: 1621096

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 30 Juli 2020
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda tangan
Ketua	: Dewi Sri, S.E., M.Si., Ak., CA.	
Anggota	: Dr. Antonius Singgih Setiawan, S.E., M.Si.	
Anggota	: Weny Putri, S.E., M.Si.	

Palembang, 30 Juli 2020

**Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Misi Charitas**


Ming Chen, S.E., M.Si.
FAKULTAS BISNIS & AKUNTANSI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Kindness in words creates confidence. Kindness in thinking creates
profoundness. Kindness in giving creates love”**

-Lao Tzu-

“Wherever there is a human being, there is an opportunity for a kindness”

-Lucius Annaeus Seneca-

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- Tuhan Yang Maha Esa**
- Kedua Orang Tuaku**
- Keluarga Tercinta**
- Teman-temanku**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fantoni
NIM : 1621096
Program Studi : Akuntansi

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: *PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN JUST IN TIME TERHADAP DELIVERY PERFORMANCE PADA PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN DI KOTA PALEMBANG* adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 30 Juli 2020

Pemberi pernyataan



PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fantoni

NIM : 1621096

Judul Skripsi : Pengaruh *Total Quality Management* Dan *Just In Time*
Terhadap *Delivery Performance* Pada Perusahaan Jasa
Pengiriman Di Kota Palembang

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 30 Juli 2020

Pemberi pernyataan



Fantoni