

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini akan diberikan beberapa simpulan dari hasil penelitian, keterbatasan peneliti dan saran yang diberikan peneliti untuk peneliti selanjutnya atau perusahaan yang diteliti yang mungkin dapat bermanfaat.

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Bagian Layanan pada PT. Bank Central Asia, Tbk. di Palembang, maka peneliti mengambil simpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil uji penelitian yang diperoleh, peneliti mendapatkan simpulan bahwa variabel gaya kepemimpinan memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan dimana variabel gaya kepemimpinan yang dinilai melalui beberapa indikator yaitu kharisma, inspirasi, memerhatikan individu, serta stimulasi intelektual.
2. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi, dapat disimpulkan bahwa variabel independen dalam penelitian ini dapat menjelaskan 32% tentang kinerja karyawan bagian layanan PT. Bank Central Asia, Tbk. sedangkan sisanya 68% dijelaskan oleh variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

## **B. Keterbatasan Penelitian**

Keterbatasan penelitian yang terdapat dalam penelitian ini adalah objek yang berfokus hanya pada bagian layanan saja sedangkan masih banyak terdapat bagian-bagian divisi lain yang belum termasuk ke dalam penelitian ini.

## **C. Saran**

Saran yang dapat diberikan berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan penelitian pada penelitian ini adalah:

1. Bagi perusahaan yang menjadi lokasi penelitian ini, PT. Bank Central Asia, Tbk. dapat mempertahankan apa yang sudah memenuhi standar penilaian dan dapat terus meningkatkan pelayanan kepada nasabah sehingga dapat memberikan kenyamanan dan kepercayaan kepada para nasabah maupun calon nasabah.
2. Untuk peneliti selanjutnya, peneliti dapat mengembangkan penelitian ini lebih luas lagi dengan menganalisis variabel-variabel lain yang belum diteliti atau dapat menambahkan divisi-divisi lain yang belum tergapai dalam penelitian ini.