

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSTUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI	vi
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
LAMPIRAN	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1

B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Hipotesis Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Metodologi Penelitian	7
1. Jenis Penelitian	7
2. Lokasi Penelitian	7
3. Subyek dan Obyek Penelitian	7
4. Jenis Data Penelitian	8
5. Teknik Pengumpulan Data	8
6. Teknik Analisis Data	9
G. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Kepemimpinan	13
B. Pendekatan Kepemimpinan	15
1. Pendekatan Sifat	15
2. Pendekatan Perilaku	16
3. Pendekatan Kontingensi	16
4. Pendekatan Transformasional	17
5. Pendekatan yang Bermunculan	17
C. Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional	25
D. Kinerja	28
E. Metode-Metode Penilaian Kinerja	33

1. Metode Umpan Balik 360 Derajat	33
2. Metode Skala Penilaian Grafis	34
3. Metode Peringkat Alternasi	34
4. Metode Perbandingan Berpasangan.....	34
5. Metode Distribusi Paksa	34
6. Metode Insiden Kritis	35
7. Skala Penilaian Berdasarkan Perilaku	35
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	36
A. Sejarah Singkat Perusahaan	36
B. Visi, Misi dan Tata Nilai Perusahaan.....	37
1. Visi.....	37
2. Misi	37
3. Tata Nilai	38
C. Posisi dan Susunan Organisasi.....	38
1. Posisi KCU Pada Organisasi BCA	38
2. Susunan Organisasi.....	40
D. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	41
1. Struktur Organisasi	41
2. Pembagian Tugas.....	51

a. Pengembangan Bisnis Cabang	51
b. Operasi Cabang	55
c. Layanan Kredit Cabang.....	58
d. Sekuriti Sistem Informasi Cabang	60
e. Pengawasan Internal Cabang	61
E. Gambaran Aktivitas Perusahaan	63
BAB IV HASIL PENELITIAN	66
A. Data Penelitian	66
B. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	68
1. Uji Validitas	68
2. Uji Reliabilitas	71
C. Analisis Deskriptif Responden	72
1. Jenis Kelamin	72
2. Usia Responden.....	73
3. Status Responden	74
4. Lama Waktu Bekerja.....	75
5. Pendidikan Terakhir	76

D. Analisis Deskripsi Variabel.....	77
1. Kharisma	77
2. Inspirasi	79
3. Memperhatikan Individu	80
4. Stimulasi Intelektual.....	82
5. Kualitas	83
6. Kuantitas	85
7. Ketepatan Waktu	87
8. Kemampuan Bekerja Sama	89
E. Pengujian Data	90
1. Uji Asumsi Klasik.....	90
a. Uji Normalitas	90
b. Uji Heteroskedastisitas.....	91
2. Uji Regresi Linier Sederhana	92
3. Uji <i>Goodness of Fit</i>	94
a. Koefisien Determinasi.....	94
b. Uji t	95

F. Pembahasan.....	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	98
A. Simpulan	98
B. Keterbatasan Penelitian.....	99
C. Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Koin <i>Customer Service Officer</i>	4
Tabel 1.2 Rekapitulasi Koin Bagian <i>Teller</i> Periode	4
Tabel 2.1 Karakteristik-karakteristik Pemimpin Transaksional dan Transformasional	26
Tabel 4.1 Bobot Nilai Pernyataan Kuesioner	67
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	69
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Status	74
Tabel 4.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja	75
Tabel 4.8 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Responden Untuk Indikator Kharisma	77
Tabel 4.10 Hasil Jawaban Responden Untuk Indikator Inspirasi	79
Tabel 4.11 Hasil Jawaban Responden Untuk Indikator Memperhatikan Individu	80

Tabel 4.12 Hasil Jawaban Responden Untuk Indikator Stimulasi	
Intelektual	82
Tabel 4.13 Hasil Jawaban Responden Untuk Indikator Kualitas	83
Tabel 4.14 Hasil Jawaban Responden Untuk Indikator Kuantitas.....	85
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Responden Untuk Indikator Ketepatan	
Waktu.....	87
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden Untuk Indikator Kemampuan Bekerja	
Sama	89
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas Dengan Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>.....	91
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji Glejser	92
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	93
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	94
Tabel 4.21 Hasil Uji t	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Empat Gaya Kepemimpinan yang Diambil dari Penelitian Ohio State	20
Gambar 2.2 Proses Penilaian Kinerja.....	32
Gambar 3.1 Posisi KCU Pada Struktur Organisasi BCA	39
Gambar 3.2 Struktur Organisasi KCU	42
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Operasi Cabang PT. Bank Central Asia, Tbk.....	43
Gambar 3.4 Struktur Organisasi Sesuai Jabatan di KCU.....	44
Gambar 3.5 Struktur Organisasi Pada Pengembangan Bisnis Cabang ...	45
Gambar 3.6 Struktur Organisasi Pada Pengawasan Internal Cabang.....	46
Gambar 3.7 Struktur Organisasi Pada Layanan Kredit Cabang	47
Gambar 3.8 Struktur Organisasi Pada Operasi Cabang	48
Gambar 3.9 Struktur Organisasi Pada BCA Prioritas Tipe-1	49
Gambar 3.10 Struktur Organisasi Pada BCA Prioritas Tipe-2	50

LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian
Tabel Tabulasi
Rekapitulasi Koin Bagian CSO
Rekapitulasi Koin Bagian <i>Teller</i>
Tabel Hasil Output SPSS Reliabilitas
Tabel Hasil Output SPSS Validitas
Hasil Uji Statistik Non Parametrik K-S.....
Hasil Uji Multikolinearitas
Hasil Uji Heteroskedastisitas
Hasil Uji Koefisien Determinasi
Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....
Hasil Uji t.....
Kartu Bimbingan Skripsi