

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
LAYANAN PADA PT. BANK CENTRAL ASIA, TBK.**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Andy Hadinata

NIM: 112002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2017