

**PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*
DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN
(Studi Empiris Pada Usaha Pempek di Kota Palembang)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh:
Natalia Desi Andriani
1621075**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2020**

SKRIPSI
PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*
DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN

Disusun Oleh:

Natalia Desi Andriani

1621075

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing,



Dewi Sri, SE., M. Si., Ak., CA

Tanggal, 1 Juli 2020

SKRIPSI
PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*
DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN

Dipersiapkan dan disusun Oleh:

NATALIA DESI ANDRIANI

1621075

Telah dipertahankan didepan tim penguji

Pada tanggal 24 Juli 2020

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Tanda Tangan

Ketua	: Dewi Sri, SE., M. Si., Ak., CA
Anggota	: Y. Andri Putranto, S.E., M.Sc., Ak., CA.
Anggota	: Desy Lesmana, S.E., M.Si., Ak., CA., BKP



Palembang, 24 Juli 2020

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Ming Chen, SE., M. Si

MOTTO

Serahkanlah perBUatanMU kepada TUHAN. Maka terlaksanakannya segala rencanamu.

(Amsal 16:3)

Tiada kuasa yang lebih besar daripada kuasa Allah dan tiada kasih yang lebih indah dari Kasih Allah serta tiada Cinta yang lebih murni daripada cintanya Orang tua.

"Natalia"

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- ♥ Tuhan Yesus Kristus
- ♥ Kedua Orang Tuaku Tercinta
- ♥ Adekku yang paling ganteng
- ♥ Saudara-saudariku Tersayang
 - ♥ Orang Spesial
 - ♥ Sahabat-sahabatku
 - ♥ Almamater Tercinta

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Natalia Desi Andriani

Nim : 1621075

Prodi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ *PENGARUH SUPPLY CHAIN MANAGEMENT DAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA USAHA PEMPEK DI KOTA PALEMBANG*” adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah saya, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 24 Juli 2020

Pemberi Pernyataan



Natalia Desi Andriani

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Natalia Desi Andriani

Nim : 1621075

Judul : Pengaruh *Supply Chain Management* dan *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Perusahaan pada Usaha Pempek di Kota Palembang

Menyatakan bahwa saya memberi hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya dicantumkan sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 24 Juli 2020

Pemberi Pernyataan



Natalia Desi Andriani