

**PENGARUH KOMPENSASI NONKAS TERHADAP KINERJA  
PERUSAHAAN PERBANKAN BERPREDIKAT TERBAIK DALAM  
CUSTOMER EXCELLENCE TAHUN 2006 - 2007**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana S1  
Jurusan Akuntansi**



**OLEH:  
DEDDY WIJAYA  
NIM : 05.1.010**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI  
PALEMBANG  
2008**



# **SKRIPSI**

## **PENGARUH KOMPENSASI NONKAS TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PERBANKAN BERPREDIKAT TERBAIK DALAM *CUSTOMER EXCELLENCE* TAHUN 2006 - 2007**

**Disusun oleh:**

**DEDDY WIJAYA  
NIM : 05.1.010**

**Telah disetujui oleh:**

**Ketua Pembimbing**



**Silvia Dewiyanti, S.E., M.Si., Ak**

**Tanggal 17 September 2008**

## SKRIPSI

### **PENGARUH KOMPENSASI NONKAS TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PERBANKAN BERPREDIKAT TERBAIK DALAM CUSTOMER EXCELLENCE TAHUN 2006 - 2007**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**DEDDY WIJAYA**  
**NIM : 05.1.010**

**telah dipertahankan di depan Tim Penguji**

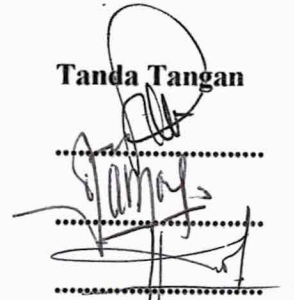
**pada tanggal 26 September 2008**

**dan dinyatakan memenuhi syarat**

#### **Susunan Tim Penguji**

|                | <b>Nama Tim Penguji</b>                   |
|----------------|-------------------------------------------|
| <b>Ketua</b>   | <b>Silvia Dewiyanti, S.E., M.Si., Ak.</b> |
| <b>Anggota</b> | <b>Delfi Panjaitan, S.E., M.Si.</b>       |
| <b>Anggota</b> | <b>Kusmawati, S.E., M.Si.</b>             |

**Tanda Tangan**



**Palembang, 26 September 2008**  
**Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi Palembang**  
**Ketua Jurusan Akuntansi**



**Silvia Dewiyanti, S.E., M.Si., Ak**

MOTTO:

## IMPOSSIBLE means I'M POSSIBLE

{ ... *I can do all things through Christ which strengtheneth me.*

Philippians 4:13

*... I know thy works: behold, I have set before thee an open door, and  
no man can shut it: for thou hast a little strength, and hast kept my  
word, and hast not denied my name.*

Revelation 3:8

}

THIS ESSAY TO OBTAIN ECONOMICS DEGREE IS DEDICATED TO  
MY FATHER (†), MY MOTHER, AND MY BROTHER,  
A SPECIAL ONE WHO-MUST-NOT-BE-NAMED, & MY ALMA MATER

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA**

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMPENSASI NONKAS TERHADAP KINERJA  
PERUSAHAAN PERBANKAN BERPREDIKAT TERBAIK DALAM  
*CUSTOMER EXCELLENCE* TAHUN 2006 - 2007**

yang sudah diujikan di depan tim penguji adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang saya tulis ini tidak memuat karya atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka, sebagaimana layaknya karya ilmiah.

Apabila saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh sekolah tinggi batal saya terima.

Palembang, 17 September 2008

Yang memberi pernyataan

Deddy Wijaya