

**PERBAIKAN PERFORMANSI UKM YOSEPH BERBASIS
BUSINESS PROCESS REENGINEERING UNTUK
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS**

LAPORAN SKRIPSI



**YOHANES BAPTISTA MIKADO
13.12.007**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2017**