

**PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY  
MANAGEMENT DAN SISTEM PENGHARGAAN  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA  
USAHA HOTEL, RESTORAN DAN CAFE  
DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh :**

**SYAHRIL RIVALDO**

**NIM : 1621020**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2020**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN  
SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
PADA USAHA HOTEL, RESTORAN DAN CAFE DI KOTA  
PALEMBANG**

Disusun oleh :

**SYAHRIL RIVALDO**

**NIM : 1621020**

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



**Andrew Gunawan, S.E., M.Si.**

**Tanggal 07 Juni 2020**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN  
SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
PADA USAHA HOTEL, RESTORAN DAN CAFE DI KOTA  
PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**SYAHRIL RIVALDO**

**NIM : 1621020**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 04 Juli 2020 dan  
dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda tangan
Ketua	Andrew Gunawan, S.E., M.Si	.....
Anggota	Dewi Sri, S.E., M.Si., Ak., CA	.....
Anggota	Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak., CA., BKP., CPA	.....

**Palembang, 04 Juli 2020**

**Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi  
Universitas Katolik Musi Charitas**

  
**Ming Chen, S.E., M.Si.**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ✚ Tidak ada kata “ tidak mungkin” dalam hidup ini selagi kita mau berusaha
- ✚ Live like by Yourself

Kupersembahkan Untuk :

- ✚ Kedua orang tuaku tercinta yang telah membesarkan, memberikanku banyak ilmu yang berharga dan tiada hentinya memberikan dukungan hingga pada akhirnya sampai di titik ini.
- ✚ Saudara, sanak sadulur, dan handai tolan yang sangat saya sayangi.
- ✚ Para sahabat-sahabatku yang menjadi jembatani dari jenjang pendidikan pertama hingga akhir.
- ✚ Para ibu/bapak guru yang sangat saya hormati dan saya sayangi yang telah memberikan ku ilmu yang sangat berguna sedari kecil hingga sampai di titik ini dan dikau memang pahlawan tanpa tanda jahasa.
- ✚ Almamaterku

**PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Syahril Rivaldo

NIM : 1621020

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA USAHA HOTEL, RESTORAN DAN CAFE DI KOTA PALEMBANG.** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 04 Juli 2020

Pemberi pernyataan



Syahril Rivaldo

**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Syahril Rivaldo  
NIM : 1621020  
Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY  
MANAGEMENT DAN SISTEM PENGHARGAAN  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA USAHA  
HOTEL, RESTORAN DAN CAFE DI KOTA PALEMBANG

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 04 Juli 2020

Pemberi pernyataan



Syahril Rivaldo