

**PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY
MANAGEMENT DAN SISTEM PENGHARGAAN
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA
USAHA HOTEL, RESTORAN DAN CAFE
DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh :

SYAHRIL RIVALDO

NIM : 1621020

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2020

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN
SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
PADA USAHA HOTEL, RESTORAN DAN CAFE DI KOTA
PALEMBANG**

Disusun oleh :

SYAHRIL RIVALDO

NIM : 1621020

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Andrew Gunawan, S.E., M.Si.

Tanggal 07 Juni 2020

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN
SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
PADA USAHA HOTEL, RESTORAN DAN CAFE DI KOTA
PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

SYAHRIL RIVALDO

NIM : 1621020

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 04 Juli 2020 dan
dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda tangan
Ketua	Andrew Gunawan, S.E., M.Si
Anggota	Dewi Sri, S.E., M.Si., Ak., CA
Anggota	Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak., CA., BKP., CPA

Palembang, 04 Juli 2020

**Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas**


Ming Chen, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ✚ Tidak ada kata “ tidak mungkin” dalam hidup ini selagi kita mau berusaha
- ✚ Live like by Yourself

Kupersembahkan Untuk :

- ✚ Kedua orang tuaku tercinta yang telah membesarkan, memberikanku banyak ilmu yang berharga dan tiada hentinya memberikan dukungan hingga pada akhirnya sampai di titik ini.
- ✚ Saudara, sanak sadulur, dan handai tolan yang sangat saya sayangi.
- ✚ Para sahabat-sahabatku yang menjadi jembatani dari jenjang pendidikan pertama hingga akhir.
- ✚ Para ibu/bapak guru yang sangat saya hormati dan saya sayangi yang telah memberikan ku ilmu yang sangat berguna sedari kecil hingga sampai di titik ini dan dikau memang pahlawan tanpa tanda jahasa.
- ✚ Almamaterku

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Syahril Rivaldo

NIM : 1621020

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA USAHA HOTEL, RESTORAN DAN CAFE DI KOTA PALEMBANG.** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 04 Juli 2020

Pemberi pernyataan



Syahril Rivaldo

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Syahril Rivaldo

NIM : 1621020

Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY
MANAGEMENT DAN SISTEM PENGHARGAAN
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA USAHA
HOTEL, RESTORAN DAN CAFE DI KOTA PALEMBANG

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 04 Juli 2020

Pemberi pernyataan

A green 6000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Indonesian coat of arms and the text 'METERAI TEMPEL', 'REPUBLIK INDONESIA', and '6000'. The signature is written in black ink over the stamp.

Syahril Rivaldo