

LAPORAN AKHIR

RESEARCH IN ACTION



Dampak Career Plateau Terhadap Job Satisfaction
Karyawan Gerai Minimarket di Palembang

Disusun oleh:

Ega Leovani. S.E.,M.M.

0216088702

Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
MEI 2020

HALAMAN PENGESAHAN PENELITIAN

Judul penelitian : Dampak Career Plateau terhadap Job Satisfaction Karyawan Gerai Minimarket di Palembang

Kode>Nama Rumpun Ilmu : 571/ Manajemen

Ketua peneliti

a. Nama Lengkap : Ega Leovani

b. NIDN : 0216088702

c. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli

d. Program Studi : Manajemen

e. Nomor HP : 085273522226

f. Alamat surel/email : egaleovani@yahoo.com

Penelitian Tahun ke- : 1

Biaya penelitian : Rp. 3.000.000.-

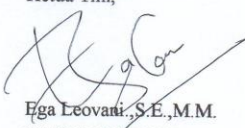
Sumber Dana : Universitas Katolik Musi Charitas

Mengetahui
Dekan




Y Andri Putranto, S.E., M.Sc., A.
NIDN 0203087704

Kota, tanggal-bulan-tahun
Ketua Tim,



Ega Leovani, S.E., M.M.
NIDN 0216088702

Menyetujui,
Kepala LPPM



Dr. Amos Siggih Setiawan, S.E., M.Si.
NIDN. 0212087801

SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ega Leovani
 NIP : 19220141
 NIDN : 0216088702
 Tempat, Tanggal Lahir : Mapna, 16 Agustus 1987
 Pangkat, Golongan, TMT :
 Jabatan, TMT :
 Bidang Ilmu/Mata Kuliah : Manajemen/ Sumber Daya Manusia
 Jurusan/Program Studi : Manajemen
 Unit Kerja : Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, seperti di bawah ini:

No.	Karya Ilmiah	Judul	Identitas Karya Ilmiah (ISBN/ISSN/Edisi/Tahun Terbit/Penerbit)	Alamat Unggah Online
1	Laporan Penelitian/Artikel	Dampak <i>Career</i> <i>PLateau</i> terhadap <i>Job satisfaction</i> karyawan gerai minimarket di Palembang	-	-

1. Adalah benar karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain dan saya ajukan sebagai bahan Laporan Beban Kerja Dosen.
2. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini bukan karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 29 Mei 2020
Yang Membuat Pernyataan,



Ega Leovani., S.E.,M.M.
NIDN 0216088702

ABSTRAKSI

Penelitian ini mencoba mengetahui dampak career plateau terhadap job satisfaction karyawan gerai minimarket di kota Palembang. Penelitian ini menggunakan variabel independen career plateau (X), serta *job satisfaction* (Y). Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode kuesioner yang disebarkepada 150 orang karyawan gerai minimarket di kota Palembang dengan metode *purposive sampling*. Sedangkan analisis dilakukan dengan pengolahan data menggunakan SPSS 19.0 *for windows*. Variabel bebas Career Plateau (X) memberikan pengaruh terhadap job satisfaction (Y) karyawan gerai minimarket di Palembang secara positif. Hal ini menunjukkan bahwa semakin besar career plateau yang terjadi maka akan dapat meningkatkan job satisfaction karyawan gerai minimarket di kota Palembang, hal ini menunjukkan bahwa hipotesis dalam penelitian ini ditolak. Hal ini dapat terjadi dikarenakan peneliti tidak melakukan pemisahan antara structural plateauing dan job content plateauing sehingga diduga responden kurang memahami mengenai tujuan kuesione yang dibagikan.

Kata Kunci: career plateau, job satisfaction

ABSTRACT

This study tries to determine the impact of career plateau on job satisfaction retail store employees in the city of Palembang. This study uses independent variables career plateau (X), and job satisfaction (Y). Data collection in this study used a questionnaire method that was distributed to 150 employees of retail stores in the city of Palembang with a purposive sampling method. While the analysis is done by processing data using SPSS 19.0 for windows. The independent variable Career Plateau (X) positively influences job satisfaction (Y) retail store employees in Palembang. This shows that the greater career plateau that occurs it will be able to increase job satisfaction of retail store employees in the city of Palembang, this shows that the hypothesis in this study was rejected. This can occur because the researcher did not do a separation between structural plateau and job content plateau so the respondents allegedly did not understand the purpose of the distributed questionnaire.

Keyword:career plateau, job satisfaction

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil'alamin segala syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah dianugerahkan sehingga dapat terselesaikannya penelitian ini. Salawat dan salam penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW. Penelitian ini berjudul **“Dampak Career Plateau terhadap Job Satisfaction Karyawan Gerai Minimarket di Kota Palembang”** Terselesaikannya penelitian ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah membantu dalam rangka penyelesaian penelitian ini yaitu:

1. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Bisnis dan Akuntansi Universitas Katolik Musi Charitas.
2. Semua pihak yang telah membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan penelitian ini. Kritik dan saran sangat diharapkan agar pada penelitian berikutnya menjadi lebih baik lagi. Akhir kata semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat.

Palembang, 28 Mei 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN KARYA ILMIAH	iii
ABSTRAKSI	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
BAB 2. LANDASAN TEORI	
2.1.Career Plateau	7
2.2. Job Satisfaction	15
2.3. Penelitian terdahulu	17
2.4. Pengembangan Hipotesis	18
BAB 3. TUJUAN DAN MANFAAT	
3.1 Tujuan Penelitian	19
3.2 Manfaat Penelitian	19
BAB 4. METODE PENELITIAN	
4.1.Variabel Penelitian dan Defini Operasional	20
4.2. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	22
4.3. Pengumpulan Data	23
4.4. Metode Analisis	23
4.5. Pengujian Hipotesis	25

BAB 5. HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Gambaran Identitas Responden	27
5.2. Analisis Data.....	29
5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	34
5.4. Uji Asumsi Klasik.....	38
5.5. Analisis Regresi Linier	39
5.6. Koefisien Determinasi	40
5.7. Pengujian Hipotesis	41
5.8. Pembahasan.....	43

BAB 6. RENCANA TAHAPAN BERIKUTNYA

6.1. Seminar Hasil Penelitian.....	46
6.2. Publikasi Penelitian.....	46

BAB 7. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

7.1. Simpulan	47
7.2. Keterbatasan dan Saran.....	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN:

Lampiran 1

Lampiran 2 Surat Tugas

Lampiran 3 Format Biodata Tim Peneliti

Lampiran 4 Berita Acara Seminar Internal, Presensi dan Notulensi

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Gerai Minimarket di Kota Palembang	3
Tabel 5.1.1 Tanggapan Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	27
Tabel 5.1.2 Tanggapan Responden berdasarkan Usia	28
Tabel 5.1.3 Tanggapan Responden berdasarkan Pendidikan.....	29
Tabel 5.1.4 Tanggapan Responden berdasarkan Pekerjaan.....	29
Tabel 5.2.1 Tanggapan Responden Variabel Career Plateau.....	30
Tabel 5.2.2 Tanggapan Responden Variabel Job Satisfaction.....	32
Tabel 5.3.1 Hasil Uji Validitas	35
Tabel 5.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 5.4.1 Hasil Uji Normalitas	38
Tabel 5.4.2 Hasil Uji Heterokedestisitas.....	39
Tabel 5.5 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	40
Tabel 5.6 Hasil Pengujian Koefisien Determinan.....	41
Tabel 5.7 Hasil Pengujian Hipotesis	41

DAFTAR GAMBAR

Tabel 1.1 Jumlah Gerai Minimarket di Kota Palembang.....	11
--	----