

2671 STIE 09
21 04 2009

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
DITINJAU DARI PERSPEKTIF KONSUMEN DALAM
*BALANCE SCORECARD***

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S 1
Jurusan Akuntansi**



OLEH:

CHRISTINE MILIANTI

NIM. 02.1.222

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI

PALEMBANG

2009



SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP LABA DITINJAU DARI
PERSPEKTIF KONSUMEN DALAM *BALANCE SCORECARD***

Disusun oleh :

CHRISTINE MILIANTI

NIM : 02.1.222

Telah disetujui oleh :

Ketua Pembimbing,



Mutiara Maimunah, S.E., M.Si., Ak

Tanggal, 21 April 2009

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DITINJAU DARI PERSPEKTIF KONSUMEN DALAM *BALANCE SCORECARD*

Dipersiapkan dan disusun oleh :

CHRISTINE MILIANTI

NIM : 02.1.222

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 7 April 2009

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	Mutiara Maimunah, SE., M.Si., Ak.	
Anggota	A. Singgih Setiawan	
Anggota	Silvia Dewiyanti, SE., M.Si., Ak.	

Palembang, 21 April 2009

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi

Ketua Jurusan Akuntansi



Silvia Dewiyanti, SE, MSi, Ak

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Ditinjau Dari Perspektif
Konsumen Dalam *Balance Scorecard***

yang sudah diujikan di depan tim penguji adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang saya tulis ini tidak memuat karya atau bagian karya orang lain; kecuali yang telah disebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka, sebagaimana layaknya karya ilmiah.

Apabila saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar atau ijazah yang telah diberikan oleh sekolah tinggi batal saya terima.

Palembang, Maret 2009

Yang memberi pernyataan

Christine Milianti