

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat diambil kesimpulan dan saran mengenai hubungan perilaku *caring* perawat dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap pengguna jasa BPJS di Rumah Sakit Khusus Mata Masyarakat Sumatera Selatan 2016.

#### **A. Kesimpulan**

1. Dari 63 responden yang menyatakan perawat *caring* yaitu 61 responden (96,8%), sedangkan 2 responden (3,2%) menyatakan perawat tidak *caring*.
2. Dari 63 responden didapatkan 61 responden (96,8%) menyatakan puas, sedangkan 2 responden (3,2%) menyatakan tidak puas.
3. Ada hubungan perilaku *caring* perawat dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap pengguna jasa BPJS di Rumah Sakit Khusus Mata Sumatera Selatan 2016. Berdasarkan hasil uji statistik diperoleh nilai  $p\text{ value} = 0,001$  ( $p < 0,05$ ).

## B. Saran

### 1. Bagi Perawat di Rumah Sakit Khusus Mata Masyarakat Sumatera Selatan

Hasil ini di harapkan dapat menjadi masukan bagi rumah sakit sebagai media untuk mengetahui perilaku *caring* perawat terutama yang menangani pasien BPJS agar tetap mempertahankan sikap profesional dalam menjalankan tugas sebagai perawat agar RS Khusus Mata Sumatera Selatan menjadi pilihan utama masyarakat Sumatera Selatan sendiri.

### 2. Bagi Institusi Pendidikan

Hasil ini diharapkan dapat menjadi tambahan sumber informasi terutama dalam perilaku *caring* perawat dan tingkat kepuasan pasien di rumah sakit. Serta diharapkan institusi pendidikan lebih memfasilitasi dalam memperbanyak referensi dan jurnal-jurnal yang mampu mendukung mahasiswa dalam melakukan penelitian khususnya tentang *caring* perawat dan tingkat kepuasan pasien.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat meneliti perilaku *caring* perawat dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap pengguna jasa BPJS dengan jumlah responden yang lebih banyak serta kriteria inklusi yang lebih spesifik lagi atau menggunakan analisis multivariat dan juga menggunakan metode penelitian kualitatif.