

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, I, (2002). *Perilaku Caring Perawat Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Klien Di Instalasi Rawat Inap Bedah Dewasa Rumah Sakit Dokter Mohammad Hoesin Palembang*(Tesis). Jakarta: Universitas Indonesia.
- Akbar, A, dkk (2013). *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makasar Tahun 2013*. (<http://repository.unhas.ac.id/handle/>, diakses 29 Januari 2016).
- Budiman, (2013). *Kapita Selekta Kuisoner Pengetahuan dan Sikap Dalam Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Daaliuwa, F, dkk (2014). *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien di Ruang Intern RSUD Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango*. (<file:///C:/Users/Downloads/10448-10411-1-PB.pdf>, diakses 29 Januari 2016).
- Hidayat, A, (2013). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta : Penerbit Salemba Medika.
- Irawan, H. (2012). *Sepuluh Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Elex Media Computindo.
- Kozier.,et al., (2010). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan Konsep, Proses dan Praktik*. Jakarta : EGC
- Leininger , (2011). *Perilaku Caring Perawat dan Hubungannya Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Bedah Dewasa RS Dr. Moehammad Hoesin Palembang* (Tesis). Jakarta : Universitas Indonesia
- Martiningtyan, L, dkk (2013). *Hubungan Caring Perawat Pelaksana dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD. Dr. H. Soewondo Kendal*.(*Bitstream*). 1(4). (<file:///C:/Users/user/Downloads/179-379-2-PB.pdf>, diakses 29 Januari 2016).
- Morrison, P, dkk (2002). *Caring and Communicating Hubungan Interpersonal dalam Keperawatan*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Muhlisin, A, dkk (2008). *Aplikasi Model Konseptual Caring dari Jean Watson*. (*Publikasiilmiah*). 1(3). (<https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/>, diakses 27 Januari 2016).
- Notoatmodjo, S, (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.

- Nursalam (2012). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam praktik keperawatan Profesional*. Jakarta Selatan : Salemba Medika
- Perry, Potter, (2009). *Fundamental Keperawatan* Edisi 7. Jakarta : Salemba Medika.
- Profil Kesehatan Rumah Sakit Khusus Mata Masyarakat Sumatera Selatan*. 2014. Palembang.
- Riyanto, A, (2012). *Pengolahan dan Analisis Data Kesehatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Simamora, R.H (2012). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Jakarta : EGC
- Simatupang, E, (2008). *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : EGC
- Sugiyono, (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Supriatin, E, (2009). *Hubungan Faktor Individu Dan Faktor Organisasi Dengan Perilaku Caring Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSUD Kota Bandung* (Tesis). Jakarta: Universitas Indonesia.
- Tjiptono, F. (2006). *Prinsip – Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Utama, S, (2003). *Memahami Fenomena Kepuasan Pasien Rumah Sakit*. (<http://library.usu.ac.id/download/fkm/fkm-surya1.pdf>, diakses 16 Februari 2016).