

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari penelitian dengan menggunakan uji *chi square*, hubungan antara variabel independent yaitu perilaku *caring* perawat dengan variabel dependent kepuasan keluarga pasien di Paviliun Yoseph I dan II RS. RK. Charitas Palembang tahun 2017 dapat disimpulkan bahwa:

1. Hasil penelitian menunjukkan yang memilih perilaku *caring* tinggi sebanyak 85 dari 146 responden (58.2%).
2. Hasil penelitian menunjukkan yang merasa puas sebanyak 87 dari 146 responden (59.6%).
3. Ada hubungan antara perilaku *caring* perawat dengan kepuasan keluarga pasien ( $P Value < \alpha 0.05$ ).

#### **B. Saran**

1. Bagi Perawat

Diharapkan perawat tetap mempertahankan perilaku *caring* perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan dengan penuh cinta kasih, dan suka cita serta berkorban dan dengan sikap sederhana disertai doa bagi pasien dan keluarga pasien.

2. Bagi Institusi Pendidikan

Menambah referensi tentang keperawatan *caring* Spiritualitas Charitas.

3. Bagi Rumah Sakit RK. Charitas Palembang

Diharapkan dari hasil penelitian ini, rumah sakit terus menerapkan perilaku *caring* perawat dan tetap mempertahankan kualitas pelayanan yang sudah baik agar pasien ataupun keluarga pasien tetap puas atas pelayanan yang diberikan.

4. Bagi Keluarga Pasien

Diharapkan keluarga pasien apabila merasa kurang puas atas pelayanan yang diberikan perawat, keluarga dapat langsung mengeluhkan ketidakpuasannya tersebut, sehingga dapat langsung dibenahi atau diperbaiki perilaku *caring* kearah yang lebih baik lagi.