

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Lembar Pernyataan	iv
Halaman Pengesahan.....	v
Halaman Panitia Ujian Sidang Skripsi	vi
Halaman Persembahan	vii
Abstrak Bahasa Indonesia.....	viii
Abstrak Bahasa Inggris	ix
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Bagan	xv
Daftar Lampiran	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Ruang Lingkup	8
F. Penelitian Terkait.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Konsep Kepuasan	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kepuasan	Error! Bookmark not defined.
2. Dimensi Kepuasan.....	Error! Bookmark not defined.
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan.....	Error! Bookmark not defined.
4. Aspek-Aspek Kepuasan	Error! Bookmark not defined.
5. Mengukur Kepuasan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Konsep Pengertian Perilaku <i>Caring</i> Perawat	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian <i>Caring</i>	Error! Bookmark not defined.

- 2. Perilaku *Caring* Perawat **Error! Bookmark not defined.**
- 3. Tujuan Perilaku *Caring* Perawat **Error! Bookmark not defined.**
- 4. Bentuk-Bentuk Perilaku *Caring* **Error! Bookmark not defined.**
- 5. Nilai-Nilai *Caring* Perawat dalam Semangat Spiritualitas Charitas **Error! Bookmark not defined.**
- 6. Model-Model Dalam *Caring* Perawat **Error! Bookmark not defined.**
- 7. Prinsip dan Asumsi Dasar *Science of Caring* **Error! Bookmark not defined.**
- 8. Faktor yang Mempengaruhi Perilaku *Caring* Perawat **Error! Bookmark not defined.**
- 9. Harapan Keluarga Pasien Terhadap Perilaku *Caring* Perawat **Error! Bookmark not defined.**
- C. Kerangka Teori **Error! Bookmark not defined.**

BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN

- A. Kerangka Konsep Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- B. Definisi Operasional **Error! Bookmark not defined.**
- C. Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV METODE PENELITIAN

- A. Jenis Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- B. Tempat/Lokasi waktu Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- D. Tehnik Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**
- E. Alat Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**
- G. Jadwal Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- H. Etika Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- A. Gambaran Umum dan Profil RS. RK. Charitas. **Error! Bookmark not defined.**
- B. Hasil Uji Normalitas **Error! Bookmark not defined.**
- C. Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- D. Pembahasan **Error! Bookmark not defined.**
- E. Keterbatasan Peneliti **Error! Bookmark not defined.**

BAB VI PENUTUP

- A. Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**
- B. Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penelitian Terkait	9
Tabel 3.1 Definisi Operasional	30
Tabel 4.2 Blue Print <i>Caring</i> Perawat	38
Tabel 4.3 Blue Print Kepuasan Keluarga Pasien	38
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Usia Responden	53
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	53
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Agama Responden	54
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Hubungan dengan Pasien	54
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	55
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Kepuasan Keluarga Pasien	55
Tabel 5.7 Hubungan Perilaku <i>Caring</i> Perawat dengan Kepuasan	56

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori	38
Bagan 3.1 Kerangka Konsep.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Konsultasi

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

Lampiran 3. Surat Balasan

Lampiran 4. *Informend Consend*

Lampiran 5. Lembar Kuisisioner

Lampiran 6. Format Usulan Seminar Skripsi

Lampiran 7. Format Perbaikan Seminar Skripsi

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jadwal Penelitian
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3. Surat Kesediaan Pembimbing
- Lampiran 4. *Informed Consent*
- Lampiran 5. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 6. Surat Untuk Calon Responden
- Lampiran 7. Kuisioner Penelitian
- Lampiran 8. Lembar Konsultasi Bimbingan