

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah karakteristik tujuan anggaran (partisipasi penyusunan anggaran, kejelasan sasaran anggaran, evaluasi anggaran, umpan balik anggaran, dan kesulitan sasaran anggaran) dan *total quality management* berpengaruh terhadap efisiensi biaya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa:

1. Hipotesis alternatif pertama diterima, artinya partisipasi penyusunan anggaran mempunyai pengaruh terhadap efisiensi biaya.
2. Hipotesis alternatif kedua ditolak, artinya kejelasan sasaran anggaran tidak mempunyai pengaruh terhadap efisiensi biaya.
3. Hipotesis alternatif ketiga ditolak, artinya evaluasi anggaran tidak mempunyai pengaruh terhadap efisiensi biaya.
4. Hipotesis alternatif keempat ditolak, artinya umpan balik anggaran tidak mempunyai pengaruh terhadap efisiensi biaya.
5. Hipotesis alternatif kelima diterima, artinya kesulitan sasaran anggaran mempunyai pengaruh terhadap efisiensi biaya.
6. Hipotesis alternatif keenam diterima, artinya *total quality management* memiliki pengaruh terhadap efisiensi biaya.

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian tentu memiliki keterbatasan walaupun peneliti sudah berusaha semaksimal mungkin dalam menjalani penelitian. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah:

1. Responden menolak untuk mengisi kuesioner karena perusahaan melarang penerimaan kuesioner, manajernya sedang sibuk atau sedang berada diluar kota.
2. Banyaknya perusahaan manufaktur yang alamatnya tidak sesuai dengan alamat sebenarnya, sehingga peneliti kesulitan untuk mencari alamat perusahaan.
3. Beberapa perusahaan manufaktur yang telah tutup dalam jangka waktu yang cukup lama.AS

C. Saran

Berdasarkan keterbatasan yang ada dalam penelitian ini maka saran yang diberikan oleh peneliti yaitu pengampilan sampel diperluas bukan hanya di Palembang, tetapi dapat diperluas ke Sumatera Selatan.