

DAFTAR PUSTAKA

- Ainul, Aida Ainul dan Listianingsih, 2005, *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward, dan Profit Center terhadap Hubungan Antara Total Quality Management dengan Kinerja Manjerial*. Simposium Nasional Akuntansi VIII. Solo.
- Anna Kokong Angelia.2011. *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward, dan Budaya Organisasi terhadap Total Quality Management dengan Kinerja Manajerial*. Skripsi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi, Jurusan Ekonomi Akuntansi, Palembang.
- Christy, 2011, *Analisis Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward dan Gaya Kepemimpinan Sebagai Variabel Moderating*, Skripsi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi, Jurusan Ekonomi Akuntansi, Palembang.
- Fandy, Tjiptono dan Anastasia Diana. 2001. *Total Quality Management*, Yogyakarta.
- Ghozali, Iman, 2005. *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegaro, Semarang.
- Henry, Simamora. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bina Rupa Aksara. Jakarta.

- Kurnianingsih, R.2000, *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Penerapan Tehnik Total Quality Management: Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Indonesia*.SNA III. Jakarta.
- Masud, Fuad. 2007, *Survai Diagnosis Organisasional Konsep dan Aplikasi*. Empat, Jakarta.
- Mulyadi & Johny Setyawan, 1998, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*, Universitas Gajag Mada.
- Nasution. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Ghalia Indonesia : Jakarta
- Narsa, I Made dan Rani D.Y.2003. *Pengaruh Interaksi antara Total Quality Management dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan*. Udayana : Denpasar.
- Natha, Ketuk Suardhika, 2008, *Total Quality Management Sebagai Perangkat Manajemen Baru untuk Optimasi*, Buletin Studi Ekonomi Volume 13 No.1. Universitas Udayana : Denpasar.
- P. Robins, Stephen.2001. *Perilaku Organisasi*, Edisi Stu, PT. Prenhallindo. Jakarta.
- Sugiyono.2001. *Statistik Nonparametris Untuk Penetian*. Alfabeta. Jakarta.
- Supratinigrum & Zulaikha, 2003, *Pengaruh TQM Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem*

Penghargaan Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris pada hotel di Indonesia), Simposium Nasional Akuntansi VI, Surabaya.