

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *total quality management* terhadap kinerja manajerial dengan sistem *reward* sebagai variabel moderating pada perusahaan manufaktur di kota Palembang. Penelitian ini yang menjadi variabel moderating adalah sistem reward. Dari hasil penelitian, maka diperoleh hasil kesimpulan sebagai berikut :

1. *Total quality management* berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Dengan kata lain, dapat dinyatakan bahwa apabila perusahaan manufaktur menerapkan TQM maka akan membantu meningkatkan kinerja manajerial.
2. Pengaruh *total quality management* terhadap kinerja manajerial dengan sistem *reward* yang efektif akan memotivasi karyawan untuk memberikan kontribusi kinerja yang baik, dikarenakan ketika *reward* tersebut mempengaruhi individu sehingga termotivasi untuk meningkatkan kinerjanya maka individu tersebut akan mempertahankan kinerjanya sehingga pengaruh TQM dapat dijalankan secara optimal.

B. Saran

Beberapa saran yang dikemukakan dalam penelitian ini karena adanya keterbatasan, yaitu :

1. Penelitian ini dapat dikembangkan dengan tidak hanya memakai perusahaan di bidang manufaktur di kota Palembang. Untuk peneliti selanjutnya untuk memperluas sampel tidak hanya di kota Palembang, bisa di kota lain. Sehingga dapat menjadi perbandingan perusahaan manufaktur di kota Palembang sama perusahaan manufaktur di luar kota.
2. Untuk peneliti selanjutnya, teknik pengujian penyebaran kuesioner dapat diganti menjadi teknik wawancara langsung. Agar hasil yang didapatkan lebih akurat.

C. Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini memiliki keterbatasan – keterbatasan yang dapat mengganggu hasil penelitian ini. Adapun keterbatasan penelitian ini adalah dalam penyebaran kuesioner ini banyak kuesioner yang ditolak atau tidak persediannya dijadikan objek penelitian dikarenakan berbagai alasan.