

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan membuktikan secara empiris pengaruh *total quality management* terhadap kinerja manajerial dengan sistem *reward* sebagai variabel moderating pada perusahaan manufaktur di kota Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah semua manajer yang bekerja pada perusahaan manufaktur di kota Palembang. Sampel ditetapkan dengan menggunakan purposive sampling. Sampel penelitian tersebar di 18 perusahaan manufaktur di kota Palembang.

Pengujian hipotesis menggunakan metode analisis regresi berganda dengan uji signifikansi parameter individual dan bantuan program SPSS Versi 17. Agar hasil regresi baik, dilakukan uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolineiritas. Hasil pengujian menunjukkan bahwa hipotesis pertama (H1) yang menyatakan pengaruh TQM berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial, diterima. Serta hipotesis kedua (H2) yang menyatakan pengaruh penerapan TQM dan sistem *reward* berpengaruh negatif terhadap kinerja manajerial, ditolak.

**Kata Kunci : TQM, Sistem *Reward*, dan Kinerja Manajerial.**

## **ABSTRACT**

**Henni Ellen Apriyani, Total Quality Management Effects on Performance Managerial Reward Systems For The Moderating Variable (under the guidance of Mrs Delfi Panjaitan, S.E., M.Si.)**

This study aims to test and demonstrate empirically the effect of total quality management on managerial performance with the reward system as a moderating variable on manufacturing companies in the city of Palembang. The population in this study were all managers working in manufacturing company in the city of Palembang. Sample set by using purposive sampling. Research samples spread over 18 manufacturing companies in the city of Palembang.

Hypothesis testing using multiple regression analysis to test the significance of individual parameters and SPSS Version 17. In order for good regression results, performed classical assumption that consist of normality test, multikolineiritas. The results show that the first hypothesis (H1) which states influence TQM positive effect on managerial performance, acceptable. As well as the second hypothesis (H2) states influence the application of TQM and reward systems negatively affect managerial performance, rejected.

**Keywords: TQM, Reward Systems, and Managerial Performance.**

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi yang berjudul “ **PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT***