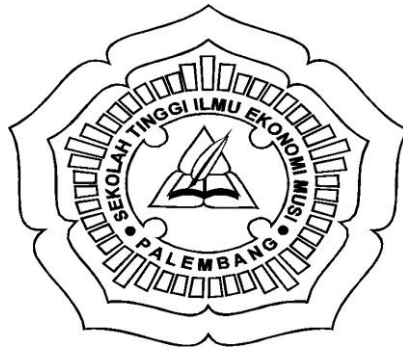


**PENGARUH TOTAL *QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN
SISTEM *REWARD* SEBAGAI VARIABEL
MODERATING**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

Program Studi Akuntansi



Oleh :

HENNI ELLEN APRIYANI

NIM : 09.1.224

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PALEMBANG**

2013

SKRIPSI

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN SISTEM *REWARD* SEBAGAI VARIABEL MODERATING

Disusun oleh:

HENNI ELLEN APRIYANI

NIM: 09.1.224

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Delfi Panjaitan, S.E., M.Si.

Tanggal 23-September-2013

SKRIPSI
PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL DENGAN SISTEM *REWARD* SEBAGAI VARIABEL
MODERATING

Dipersiapkan dan disusun oleh:

HENNI ELLEN APRIYANI

NIM: 09.1.224

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

pada tanggal, 08 Oktober 2013

dan dinyatakan memenuhi syarat.

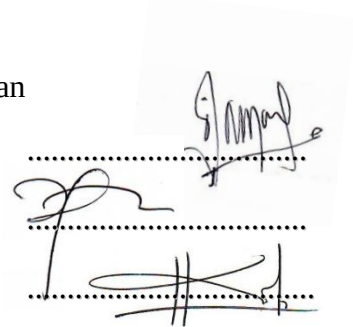
Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap Tanda Tangan

Ketua : Delfi Panjaitan S.E., M.Si., Ak

Anggota : Ant. Singgih Setiawan S.E., M.Si

Anggota : Kusmawati S.E., M.Si., Ak



Palembang, 08 Oktober 2013

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi

Ketua Program Studi



Delfi Panjaitan S.E., M.Si., Ak



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Reward Sebagai Variabel Moderating.**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal **8 Oktober 2013** karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI.** Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN IJASAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA.**

Palembang, 8 Oktober 2013
Yang memberi pernyataan



Nama : Henni Ellen Apriyani
Nim : 09 1 224

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak

MOTTO

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji *One job is not good if you do not try because in trying that we find and learn to build a chance to succeed*

Ant. Singgih Setiawan, S.E., M.Si

Kusmawati, S.E., M.Si., Ak

(Mario Teguh)

“ Sometimes succees will only come after the difficulties experienced. So don't give up in achieving succees although difficulties involved”

Dipersembahkan untuk :

♥Budha Maitreya

♥Papa dan MamaKu Tersayang

♥Adik-adikKu Tersayang

♥Pacar Tercinta“Nonski”

♥Sahabat-sahabatKu

♥Almamaterku

ABSTRAKSI

Henni Ellen Apriyani, Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem *Reward* Sebagai Variabel Moderating (dibawah bimbingan ibu Delfi Panjaitan, S.E., M.Si.)