

## Daftar Pustaka

- Ainul, Aida Ainul dan Listianingsih. 2005, *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward, dan Profit Center terhadap Hubungan Antara Total Quality Management dengan Kinerja Manajerial*. Simposium Nasional Akuntansi VIII. Solo
- Ghozali, imam. 2006. *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Indriantoro, Nur dan Supomo, Bambang. 1999. *Metodelogi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, Edisi pertama. BPFE Yogyakarta.
- Kurnianingsih, R.2000. *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Penerapan Tehnik Total Quality Management : Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Indonesia*. SNA III. Jakarta.
- Moh, Pabundu Tika, H. DRS, MM. 2008. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Narsa, I Made dan Rani D.Y.2003. *Pengaruh Interaksi antara Total Quality Management dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial,( Studi Empiris PT. Telkom Divre V Surabaya)*, Jurnal Ekonomi Akuntansi Universitas Kristen Petra.
- Sekaran, Uma. 2006. *Metodelogi Penelitian untuk Bisnis Buku 1 dan 2*, Salemba Empat, Jakarta.

- Munizu, Musran. 2010. *Praktik Total Quality Management dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan*. Studi Pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makasar, Jurnal Kewirausahaan. Jakarta
- Suprantiningrum dan Zulaikha. 2003, *Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (reward) sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris pada Hotel Di Indonesia)*. Simposium Nasional Akuntansi VI, 16-17 Oktober, Surabaya.
- Susilawaty, Sherly. 2009. *Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan sebagai Variabel Moderating pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Palembang*. Program sarjana S1 Ekonomi ST Musi. Palembang.
- Kokong, Anna Angelia. 2011. *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward, dan Budaya Organisasi terhadap Hubungan antara Total Quality Management dengan Kinerja Manajerial*. Program Sarjana S1 Ekonomi ST Musi. Palembang.