

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Karyawan Akuntansi dengan *Reward* sebagai variabel moderasi pada perbankan umum dikota Palembang. Pada penelitian ini yang menjadi variabel moderasi adalah *reward*. Adapun hasil pengujian hipotesis dari penelitian ini adalah pada pengujian hipotesis yang dilakukan, hasil uji membuktikan bahwa *reward* tidak memoderasi hubungan antara *total quality management* dengan kinerja karyawan akuntansi. Hal ini dikarenakan pada variabel moderasi sistem *reward* mempunyai nilai signifikan lebih dari 0,050 yaitu sebesar 0,077 sehingga hipotesis dapat dikatakan ditolak.

#### B. SARAN

Beberapa saran yang ingin disampaikan kepada pihak-pihak yang membutuhkan dan pada penelitian yang mengangkat hal yang hampir sama atau menyerupai penelitian ini. Saran yang diberikan antara lain:

1. Sampel pada penelitian ini hanya sebatas perbankan umum dikota Palembang. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk memperluas sampel tidak hanya dikota Palembang saja. Namun juga diluar kota Palembang, sehingga dapat membuat perbandingan antara

perbankan umum dikota Palembang dengan perbankan umum diluar kota Palembang.

2. Untuk peneliti selanjutnya, sebaiknya menggunakan teknik penyebaran kuesioner dengan cara wawancara langsung, maka hasil yang didapatkan akan lebih akurat, dan sesuai dengan apa yang sebenarnya terjadi pada perusahaan.
3. Untuk peneliti selanjutnya, disarankan untuk mencari faktor-faktor variabel lain yang dapat dijadikan sebagai variabel moderasi.