

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	6

BAB II LANDASAN TEORI

A. Teori Kontigensi	8
B. Pengertian Reward	9

C. Pengertian Total Quality Management	13
D. Kinerja Karyawan	18
1. Pengetian Kinerja	18
2. Macam Kinerja	19
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	19
E. Perumusan Hipotesis	21

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	24
B. Populasi	24
C. Sampel	25
D. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	25
E. Jenis Variabel dan Definisi Operasional	26
1. <i>Total Quality Management</i>	26
2. Sistem Reward	27
3. Kinerja Karyawan	27
F. Teknik Analisis Data	28
1. Uji Kualitas Instrumen	28
a. Uji Validitas Data	28
b. Uji Reabilitas Data	28
2. Uji Asumsi Klasik	29
a. Uji Normalitas	30
b. Uji Multikolineartas	30

c. Uji Heterokedastisitas	31
3. Statistik Deskriptif	31
4. Analisis Regresi Moderasi	32
a. Uji t	33

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Data Penelitian	34
B. Demografi Responden	36
C. Statistik Deskriptif	38
D. Pengujian Data	39
1. Uji Validitas Data	39
2. Uji Reabilitas Data	41
3. Uji Asumsi Klasik	41
a. Pengujian Normalitas	41
b. Pengujian Multikolinearitas	42
c. Pengujian Heterokedastisitas	43
4. Uji Hipotesis	43
E. Pembahasan Hasil Analisis	44

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	47
B. Saran	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Rekapitulasi Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4.2. Rekapitulasi Usia Responden	37
Tabel 4.3. Rekapitulasi Pendidikan Terakhir Responden	37
Tabel 4.4. Rekapitulasi Lama Bekerja	37
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	38
Tabel 4.6. Uji Validitas	40
Tabel 4.7. Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.8. Uji Kolmogorov - Smirnov	42
Tabel 4.9. Uji Multikolinieritas	42
Tabel 4.10. Pengujian Glejser	43
Tabel 4.11. Hasil Uji Hipotesis	44