

## DAFTAR PUSTAKA

- Ene, Selda & Ozkaya, Betul. 2014. A Study On Corporate Image, Customer Satisfaction and Brand Loyalty in the Context of retail Stores. *Asian Social Science*.Marmara University, Istanbul, Turkey.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. BP UNDIP. Semarang.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. BP UNDIP. Semarang.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. BP UNDIP. Semarang.
- Hasan, Ali. 2008. *Marketing*. Media Utama, Yogyakarta.
- Hawkins, D. I. Et al. (2000). *Consumer Behavior : Building Marketing Strategy* . 8th Edition.Boston : Me Graw Hill.
- Jogiyanto. 2008. *Metode Penelitian Sistem Informas*. Andi.Yogyakarta.
- Julius, Jastin Ade. 2014. Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan Kartu Telkomsel Simpati. *Skripsi*.Prodi Manajemen STIE Musi Palembang.
- Kotler, Philip. Keller. 2006. *Manajemen Pemasaran*. Jilid Dua. Edisi Kesepuluh. Alih Bahasa Benyamin Molan, Jakarta.
- Kotler, Philip. 2007. *Manajemen Pemasaran*. PT. Indeks. Jakarta.
- Kotler, Philip, dan Gary Armstrong. 2008. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Edisi 12.Jilid 1.Erlangga.Jakarta.
- Kotler, Philip, dan Keller Kevin Lane. 2009. *Manajemen Pemasaran*.Edisi 13.Jilid 1.Erlangga. Jakarta.
- Lamb, Charles. W, Joseph F.Hair, dan Carl McDaniel. 2001. *Pemasaran*. Edisi 1. Salemba Empat. Jakarta.
- Lupioyadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi*. Salemba Empat. Jakarta.
- Nguyen, Nha and Gaston Leblanc. 2002. *International Journal of Service Industry Management*. (2002). Physical Environment, and The Perceived Corporate Image of Intangible Services by New Clients.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung. Ganesha.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi 15.Afabeta. Bandung.

- Suliyanto. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Sutisna. 2001. *Citra Pemerintah*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Sutojo, Siswanto. 2004. *Membangun Citra Perusahaan*. Jakarta : Damar Mulia Pustaka.
- Tjiptono, Fandy. 1997. *Total Quality Service*. Gramedia. Jakarta.
- Wibowo. 1994. *Studi Kasus*. Jakarta. Rireka Cipta.

### **Website**

Ni Putu Cempaka Dharmadewi Atmaja (2011) :

[www.pps.unud.ac.id/thesis/pdf\\_thesis](http://www.pps.unud.ac.id/thesis/pdf_thesis)

Handro Tumpal (2012) :

[Journals.unnes.ac.id/article/viewfile](http://Journals.unnes.ac.id/article/viewfile)