

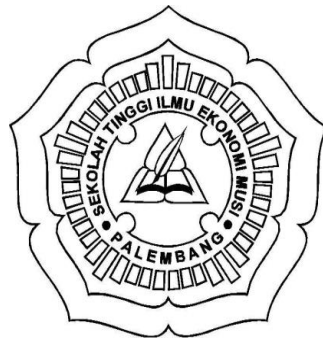
**ANALISIS PENGARUH CITRA PERUSAHAAN RITEL  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN CV JAYA  
PERKASA MOTOR DI PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan**

**Dalam memperoleh gelar Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Oleh :**

**VERA JUNITA**

**NIM : 11.2.411**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2016**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH CITRA PERUSAHAAN RITEL  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN CV JAYA PERKASA  
MOTOR DI PALEMBANG**

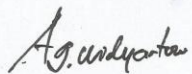
**Disusun Oleh :**

**VERA JUNITA**

**NIM : 11.2.411**

**Telah disetujui oleh :**

**Dosen Pembimbing**



**Agustinus Widartono, S.E., M.Si.**

**Tanggal 29 Juli 2016**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH CITRA PERUSAHAAN RITEL  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN CV JAYA PERKASA  
MOTOR DI PALEMBANG**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**VERA JUNITA**

**NIM : 11.2.411**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji**

**Pada tanggal 05 Agustus 2016**

**Susunan Tim Penguji**

**Nama Lengkap**

**Ketua : Agustinus Widyartono, S.E, M.Si.**

**Anggota : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.**

**Anggota : Drs. Andreas Sarjono, M.M.**

**Tanda Tangan**

*Ag. Widyartono*  
.....  
*Dr. Candra Astra Terenggana*  
.....  
*Drs. Andreas Sarjono*  
.....

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Akuntansi**

**Universitas Katolik Musi Charitas**



**Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M**

**PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vera Junita

NIM : 11.2.411

Program Studi :Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul ANALISIS PENGARUH CITRA PERUSAHAAN RITEL TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN CV JAYA PERKASA MOTOR DI PALEMBANG adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas unsur dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang,

Pemberi pernyataan



Vera Junita

**PERNYATAAN**

**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Vera Junita

NIM : 11.2.411

Judul : Analisis Pengaruh Citra Perusahaan Ritel Terhadap  
Kepuasan Pelanggan CV Jaya Perkasa Motor di  
Palembang.

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi  
Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya  
selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan  
dari pihak manapun.

Palembang,

Pemberi pernyataan



Vera Junita