

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto dan Persembahan	iv
Pernyataan Keaslian Karya	v
Pernyataan Persetujuan Unggah Karya Tulis Skripsi	vi
Abstraksi	vii
<i>Abstract</i>	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar.....	xix
Daftar Lampiran	xx

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Hipotesis.....	10
F. Metode Penelitian.....	10

1. Jenis Penelitian.....	10
2. Subyek Penelitian.....	11
3. Obyek Penelitian	11
4. Jenis Data Penelitian	11
5. Teknik Pengumpulan Data.....	12
6. Teknik Analisis Data.....	12
G. Sistematika Penulisan	15

BAB II LANDASAN TEORI

A. <i>Shift</i> Kerja.....	17
1. Pengertian <i>Shift</i> Kerja	17
2. Bentuk-Bentuk <i>Shift</i> Kerja	18
3. Pembagian <i>Shift</i> Kerja.....	19
4. Manajemen <i>Shift</i> Kerja.....	20
5. Dampak <i>Shift</i> Kerja.....	21
6. Undang-Undang Mengenai Ketenagakerjaan	23
B. Kinerja Karyawan	24
1. Pengertian Kinerja dan Penilaian Kinerja	24
2. Tujuan Penilaian Kinerja.....	25
3. Tanggung Jawab Penilaian.....	25
4. Kegunaan Penilaian Kinerja.....	28
5. Metode Penilaian Kinerja.....	29

6. Kesalahan-Kesalahan dalam Penilaian Kinerja	33
7. Unsur-Unsur yang Dinilai	34
C. Penelitian Terdahulu	38

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Gambaran Umum PT. Lotte Shopping Indonesia di Palembang	40
B. Visi dan Misi Perusahaan.....	42
C. Etika Bisnis PT. Lotte Shopping Indonesia di Palembang	43
D. Struktur Organisasi Perusahaan	44
E. Tugas dan Tanggung Jawab	46
F. Gambaran Umum Mengenai <i>Shift</i> Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Lotte Shopping Indonesia di Palembang.....	64

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	66
B. Analisis Identitas Responden	69
C. Analisis Hasil Jawaban Responden.....	72
D. Uji Asumsi Klasik.....	96
E. Analisis Regresi Linear Sederhana	97
F. Uji Hipotesis	98
G. Pembahasan.....	99

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	101
B. Saran.....	101
C. Keterbatasan Penelitian.....	102

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan Tahun 2014-2016	2
Tabel 1.2 Pembagian Jam Kerja untuk Karyawan dengan Dua <i>Shift</i>	4
Tabel 1.3 Pembagian Jam Kerja untuk Karyawan dengan Tiga <i>Shift</i>	4
Tabel 1.4 Data Penilaian Kinerja PT. Lotte Shopping Indonesia di Palembang	6
Tabel 3.1 Rentetan Sejarah PT. Lotte Shopping Indonesia	41
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas <i>Shift</i> Kerja	67
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Status	71
Tabel 4.9 Responden Berdasarkan Pendapatan	71
Tabel 4.10 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan <i>Shift</i> Kerja (SK1).....	72
Tabel 4.11 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan <i>Shift</i> Kerja (SK 2).....	73
Tabel 4.12 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan <i>Shift</i> Kerja (SK 3).....	73
Tabel 4.13 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan <i>Shift</i> Kerja (SK 4).....	74
Tabel 4.14 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan <i>Shift</i> Kerja (SK 5).....	75
Tabel 4.15 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan <i>Shift</i> Kerja (SK 6).....	75

Tabel 4.16 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan <i>Shift</i> Kerja (SK 7).....	76
Tabel 4.17 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan <i>Shift</i> Kerja (SK 8).....	77
Tabel 4.18 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan <i>Shift</i> Kerja (SK 9).....	77
Tabel 4.19 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan <i>Shift</i> Kerja (SK 10).....	78
Tabel 4.20 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan <i>Shift</i> Kerja (SK 11).....	79
Tabel 4.21 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan <i>Shift</i> Kerja (SK 12).....	79
Tabel 4.22 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan <i>Shift</i> Kerja (SK 13).....	80
Tabel 4.23 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan <i>Shift</i> Kerja (SK 14).....	80
Tabel 4.24 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan <i>Shift</i> Kerja (SK 15).....	81
Tabel 4.25 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan <i>Shift</i> Kerja (SK 16).....	81
Tabel 4.26 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan <i>Shift</i> Kerja (SK 17).....	82
Tabel 4.27 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan <i>Shift</i> Kerja(SK 18).....	83
Tabel 4.28 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan Kinerja Karyawan (KK 1).....	83
Tabel 4.29 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan Kinerja Karyawan (KK 2).....	84
Tabel 4.30 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan Kinerja Karyawan (KK 3).....	85
Tabel 4.31 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan Kinerja Karyawan (KK 4).....	85
Tabel 4.32 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan Kinerja Karyawan (KK 5).....	86
Tabel 4.33 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan Kinerja Karyawan (KK 6).....	87
Tabel 4.34 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan Kinerja Karyawan (KK 7).....	87
Tabel 4.35 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan Kinerja Karyawan (KK 8).....	88
Tabel 4.36 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan Kinerja Karyawan (KK 9).....	89
Tabel 4.37 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan Kinerja Karyawan (KK 10).....	89
Tabel 4.38 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan Kinerja Karyawan (KK 11).....	90

Tabel 4.39 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan Kinerja Karyawan (KK 12).....	91
Tabel 4.40 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan Kinerja Karyawan (KK 13).....	91
Tabel 4.41 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan Kinerja Karyawan (KK 14).....	92
Tabel 4.42 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan Kinerja Karyawan (KK 15).....	93
Tabel 4.43 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan Kinerja Karyawan (KK 16).....	93
Tabel 4.44 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan Kinerja Karyawan (KK 17).....	94
Tabel 4.45 Hasil Jawaban untuk Pertanyaan Kinerja Karyawan (KK 18).....	95
Tabel 4.46 Hasil Uji Normalitas	96
Tabel 4.47 Uji Heteroskedastisitas.....	96
Tabel 4.48 Koefisien Determinasi.....	97
Tabel 4.49 Regresi Linear Sederhana	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Lotte Shopping Indonesia di Palembang.....	45
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner *Shift* Kerja dan Kinerja Karyawan
- Lampiran 2 : Jawaban Hasil Responden
- Lampiran 3 : Pengujian Validitas *Shift* Kerja dan Kinerja Karyawan
- Lampiran 4 : Pengujian Reliabilitas
- Lampiran 5 : Pengujian Asumsi Klasik
- Lampiran 6 : Pengujian Regresi Linear Sederhana
- Lampiran 7 : Kartu Bimbingan Skripsi