

**Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan *Brand Trust*
Obat Tradisional Terhadap Keputusan Pembelian Obat-
obatan Herbal
(Studi Kasus Pada Pelanggan Toko Obat Dunia)**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar sarjana S1

Program Studi Manajemen



Oleh:

Rendy Yonatan (11.2.402)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Universitas Katolik Misi Charitas

PALEMBANG

2016

**Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan *Brand Trust* Obat
Tradisional Terhadap Keputusan Pembelian Obat-obatan
Herbal
(Studi Kasus Pada Pelanggan Toko Obat Dunia)**

Disusun oleh:

RENDY YONATAN

NIM : 11.2.402

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Tanggal, 8 Agustus 2016

SKRIPSI

**Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan *Brand Trust* Obat Tradisional Terhadap Keputusan Pembelian Obat-obatan Herbal
(Studi Kasus Pada Pelanggan Toko Obat Dunia)**

Ditetapkan dan Disusun oleh :

RENDY YONATAN

NIM : 11.2.402

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

pada tanggal 8 Agustus 2016

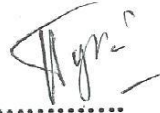
dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Tanda Tangan

Ketua : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

.....


Anggota : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

.....


Anggota : Drs. Andreas Sarjono, M.M.

.....


Palembang 8 Agustus 2016

Universitas Katolik Musi Charitas

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.



**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rendy Yontan

NIM : 11.2.402

Program Studi : Manajemen

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan *Brand Trust* Obat Tradisional Terhadap Keputusan Pembelian Obat-obatan Herbal (Studi Kasus pada Pelanggan Toko Obat Dunia)** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 8 Agustus 2016

Pemberi pernyataan



Rendy Yontan

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang betandatangani dibawah ini,

Nama : Rendy Yontan

NIM : 11.2.402

Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan *Brand Trust* Obat Tradisional Terhadap Keputusan Pembelian Obat-obatan Herbal (Studi Kasus pada Pelanggan Toko Obat Dunia)

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 8 Agustus 2016

Pemberi pernyataan,



Rendy Yontan