

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN
KESADARAN MEREK TERHADAP PROSES
KEPUTUSAN PEMBELIAN OLI TOP 1 KATEGORI
PELUMAS MOTOR DI PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar sarjana S1

Program Studi Manajemen



Oleh:

FERDINAN CIPUTRA

NIM : 11.2.010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2016

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KESADARAN
MEREK TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN OLI TOP 1
KATEGORI PELUMAS MOTOR DI PALEMBANG**

Disusun Oleh:

FERDINAN CIPUTRA

NIM : 11.2.010

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Drs. Andreas Sarjono, M.M.

Tanggal, 04 Juli 2016

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KESADARAN
MEREK TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN OLI TOP 1
KATEGORI PELUMAS MOTOR DI PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FERDINAN CIPUTRA

NIM : 11.2.010

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Pada tanggal 28 Juli 2016

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Tanda Tangan

Ketua : Drs. Andreas Sarjono, M.M.

Anggota : Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.

Anggota : Maria Josephine Tyara, S.E., M.M.

.....
Ag. Widyartono
.....
Tyara
.....

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M
NIP.007.1999.2

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Ferdinan Ciputra

NIM : 11.2.010

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KESADARAN MEREK TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN OLI TOP 1 KATEGORI PELUMAS MOTOR DI PALEMBANG adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 28 juli 2016

Yang memberi pernyataan


Nama : Ferdinan Ciputra

NIM : 11.2.010

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ferdinan Ciputra

NIM : 11.2.010

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KESADARAN MEREK TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN OLI TOP 1 KATEGORI PELUMAS MOTOR DI PALEMBANG adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan pihak manapun

Palembang, 28 juli 2016

Yang memberi pernyataan



Nama : Ferdinan Ciputra

NIM : 11.2.010