

Pengaruh Keunggulan, Kekuatan dan Keunikan Asosiasi

Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Smartphone

iPhone

(Survey konsumen di Kota Palembang)

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

Dalam memperoleh gelar Sarjana S1

Jurusan Manajemen



Herwin Kurniawan

NIM: 11.2.214

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2016

SKRIPSI

**Pengaruh Keunggulan, Kekuatan dan Keunikan Asosiasi
Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Smartphone**

iPhone

(Survey konsumen di Kota Palembang)

Disusun oleh:

Herwin Kurniawan

NIM: 11.2.214

Telah disetujui oleh:

Ketua Pembimbing



Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Tanggal, 30 Juni 2016

SKRIPSI

**Pengaruh Keunggulan, Kekuatan dan Keunikan Asosiasi
Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Smartphone
iPhone**

(Survey konsumen di Kota Palembang)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Herwin Kurniawan

NIM: 11.2.214

Telah dipertahankan didepan tim penguji

Pada tanggal 28 Juli 2016

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	: Maria Josephine Tyra, S.E., M.M. 
Anggota	: Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M 
Anggota	: Agustinus Widyartono, S.E., M.Si. 

Palembang, 09 Februari 2016

Universitas Katolik Musi Charitas

Ketua Program Studi Manajemen,


Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Herwin Kurniawan

NIM : 11.2.214

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : Pengaruh Keunggulan, Kekuatan dan Keunikan Asosiasi Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Smartphone iPhone(Survey konsumen di Kota Palembang) adalah karya saya. Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah di berikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 28 Juli 2016

Pemberi pernyataan,



Herwin Kurniawan

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Herwin Kurniawan
Nim : 11.2.214
Judul : Pengaruh Keunggulan, Kekuatan dan Keunikan Asosiasi Merek
Terhadap Loyalitas Pelanggan Smartphone iPhone (Survey
konsumen di Kota Palembang)

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi
Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama
nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan
dari pihak manapun.

Palembang, 28 Juli 2016

Pemberi Pernyataan,



Herwin Kurniawan