

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN KEASLIAN KARYA	v
HALAMAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS.....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	9

BAB II LANDASAN TEORI	11
A. <i>E-Commerce</i>	11
B. <i>Website</i>	18
C. Media Sosial.....	21
D. Kepercayaan.....	21
E. <i>Viral Marketing</i>	27
F. Keputusan Pembelian Konsumen	20
G. Penelitian Terdahulu	30
H. Model Penelitian dan Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Ukuran populasi dan Teknik Pengambilan sampel.....	38
C. Jenis Data Penelitian	41
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Variabel dan Pengukuran	43
F. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Identitas Responden	50
B. Analisis Deskriptif Variabel	52
C. Validitas Responden.....	53
D. Reliabilitas Responden.....	56

E. Uji Asumsi Klasik.....	57
F. Analisis Regresi Berganda.....	60
G. Uji Hipotesis	61
H. Koefisien Determinasi.....	63
I. Pembahasan.....	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Simpulan	68
B. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 <i>Instagram Demographics among internet user</i>	6
TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu	34
TABEL 4.1 Umur Responden	50
TABEL 4.2 Status Responden.....	51
TABEL 4.3 Frekuensi Pembelian	51
TABEL 4.4 Analisis Jawaban Responden.....	52
TABEL 4.5 Validitas	54
TABEL 4.6 Reliabilitas	56
TABEL 4.7 Normalitas	57
TABEL 4.8 Multikolinieritas	58
TABEL 4.9 Heteroskedastisitas	59
TABEL 4.10 Analisis Regresi Berganda	60
TABEL 4.11 Uji t	61
TABEL 4.12 Uji F	62
TABEL 4.13 Koefisien Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Model Penelitian	37
--	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Identitas Responden dan Jawaban Responden ...	71
LAMPIRAN 2 Validitas	75
LAMPIRAN 3 Reliabilitas	78
LAMPIRAN 4 Asumsi Klasis.....	78
LAMPIRAN 5 Analisis Regresi Berganda.....	79
LAMPIRAN 6 Uji F dan Koefisien Determinasi.....	80
LAMPIRAN 7 Tabulasi Data.....	81
LAMPIRAN 8 Kartu bimbingan skripsi	