

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Motto Dan Persembahan.....	iv
Pernyataan Keaslian Karya	v
Pernyataan Persetujuan Unggah Karya Tulis.....	vi
Abstraksi	vii
<i>Abstract</i>	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Hipotesis.....	10
F. Metode Penelitian.....	10
G. Sistematika Penulisan	20
BAB II LANDASAN TEORI	21
A. Pengertian Insentif	21
B. Indikator-indikator Pemberian Insentif	21
C. Program Insentif.....	24
D. Pengertian Motivasi.....	26
E. Pendekatan-pendekatan Motivasi	29
F. Pengertian Kinerja	31
G. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	32

H. Mengukur Kinerja Karyawan.....	34
I. PenelitianTerdahulu	36
BAB III Gambaran Umum Perusahaan	38
A. Profil Perusahaan	38
B. Motto, Visi Misi Bengkel Sintong Palembang	39
C. Struktur Organisasi Perusahaan	40
D. Pembagian Tugas	42
E. Gamaran Umum tentang Pembrian Insentif, Motivasi dan Kinerja Pada Bengkel Sintong Teknik Perkasa	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Analisis Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	49
B. Analisis Identitas Responden	52
C. Analisis Hasil Jawaban Responden.....	54
D. Uji Asumsi Klasik.....	71
E. Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
F. Uji Hipotesis	75
G. Pembahasan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan Dan Besar Insentif	5
Tabel 1.2 Data Rencana Dan Penjualan Bubut	7
Tabel 1.3 Definisi Operasional Variabel.....	14
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 4.1 Uji Validitas Pemberian Insentif.....	50
Tabel 4.2 Uji Validitas Motivasi.....	50
Tabel 4.3 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.5 Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.6 Usia	52
Tabel 4.7 Pendidikan.....	53
Tabel 4.8 Lama Bekerja.....	54
Tabel 4.9 Pertanyaan Pemberian Insentif (PG1)	54
Tabel 4.10 Pertanyaan Pemberian Insentif (PG2)	55
Tabel 4.11 Pertanyaan Pemberian Insentif (PG3)	56
Tabel 4.12 Pertanyaan Pemberian Insentif (PG4)	56
Tabel 4.13 Pertanyaan Pemberian Insentif (K1)	57
Tabel 4.14 Pertanyaan Pemberian Insentif (K2)	57
Tabel 4.15 Pertanyaan Pemberian Insentif (K3)	58
Tabel 4.16 Pertanyaan Pemberian Insentif (T1)	58
Tabel 4.17 Pertanyaan Pemberian Insentif (T2)	59
Tabel 4.18 Pertanyaan Pemberian Insentif (T3)	59

Tabel 4.19 Pertanyaan Motivasi (KRA1)	60
Tabel 4.20 Pertanyaan Motivasi (KRA2)	61
Tabel 4.21 Pertanyaan Motivasi (KS1)	61
Tabel 4.22 Pertanyaan Motivasi (KS2)	62
Tabel 4.23 Pertanyaan Motivasi (KHD 1)	62
Tabel 4.24 Pertanyaan Motivasi (KHD2)	63
Tabel 4.25 Pertanyaan Motivasi (KAD 1)	64
Tabel 4.26 Pertanyaan Motivasi (KAD 2)	64
Tabel 4.27 Pertanyaan Motivasi (KF1)	65
Tabel 4.28 Pertanyaan Motivasi (KF2)	65
Tabel 4.29 Pertanyaan Kinerja Karyawan (KBS 1)	66
Tabel 4.30 Pertanyaan Kinerja Karyawan (KBS 2)	66
Tabel 4.31 Pertanyaan Kinerja Karyawan (KBS 3)	67
Tabel 4.32 Pertanyaan Kinerja Karyawan (KI1)	67
Tabel 4.33 Pertanyaan Kinerja Karyawan (KI2)	68
Tabel 4.34 Pertanyaan Kinerja Karyawan (KI3)	68
Tabel 4.35 Pertanyaan Kinerja Karyawan (DO1)	69
Tabel 4.36 Pertanyaan Kinerja Karyawan (DO2)	70
Tabel 4.37 Pertanyaan Kinerja Karyawan (DO3)	70
Tabel 4.38 Pertanyaan Kinerja Karyawan (DO4)	71
Tabel 4.39 Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.40 Uji Heteroskedastisitas.....	73
Tabel 4.41 Uji Multikolinearitas	73

Tabel 4.42 Model Summary.....	74
Tabel 4.43 Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 4.44 Uji Hipotesis	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bengkel Sintong Teknik Perkasa Palembang

.....41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Pemberian Insentif, Motivasi dan Kinerja Karyawan
- Lampiran 2 : Jawaban Hasil Responden
- Lampiran 3 : Pengujian Validitas Pemberian Insentif, Motivasi, dan Kinerja Karyawan
- Lampiran 4 : Pengujian Reliabilitas
- Lampiran 5 : Pengujian Asumsi Klasik
- Lampiran 6 : Pengujian Regresi Berganda
- Lampiran 7 : Kartu Bimbingan