

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

### **BAB I            PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Metode Penelitian.....	10
F. Sistematika Penulisan.....	18

### **BAB II            LANDASAN TEORI**

A. Kepuasan Kerja	
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2. Indikator Kepuasan Kerja.....	20
3. Teori Kepuasan Kerja.....	23
4. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
B. Kinerja	
1. Pengertian Kinerja.....	28
2. Indikator Kinerja.....	28
3. Penilaian Kinerja.....	29

4. Syarat-syarat Penilaian Kinerja.....	30
5. Tujuan Penilaian Kinerja.....	30

### **BAB III GAMBARAN UMUM PT. SHARP ELEKTRONIK**

A. Sejarah Singkat PT. Sharp Elektronik Indonesia.....	32
B. Visi dan Misi.....	33
C. Struktur Organisasi.....	35
D. Uraian Pembagian Jabatan dan Tanggung Jawab.....	36
E. Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT. Sharp Elektronik.....	39

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

A. Analisis Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	43
B. Analisis Identitas Responden.....	45
C. Analisis Hasil Jawaban Responden.....	51
D. Uji Asumsi Klasik.....	71
E. Pengujian Regresi Linier Sederhana.....	73
F. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	74
G. Pembahasan.....	75

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan.....	82
B. Saran.....	83

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah karyawan PT. Sharp Elektronik Palembang..... 5
Tabel 1.2	Daftar Presensi Karyawan Tetap Tahun 2015..... 6
Tabel 1.3	Daftar Presensi Karyawan Tetap Tahun 2015..... 6
Tabel 1.4	Data penjualan PT. Sharp Elektronik Palembang..... 8
Tabel 1.5	Gaji Karyawan PT. Sharp Elektronik Palembang..... 9
Tabel 1.6	Penelitian Terdahulu..... 13
Tabel 1.7	Instrumen Variabel..... 18
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas..... 44
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas..... 44
Tabel 4.3	Identitas responden berdasarkan Jenis Kelamin..... 45
Tabel 4.4	Identitas responden berdasarkan Umur..... 47
Tabel 4.5	Identitas responden berdasarkan Lama Bekerja..... 47
Tabel 4.6	Identitas responden berdasarkan Status Pernikahan..... 48
Tabel 4.7	Identitas responden berdasarkan Jumlah Anak..... 48
Tabel 4.8	Identitas responden berdasarkan Jenjang Pendidikan..... 49
Tabel 4.9	Identitas responden berdasarkan Penghasilan per-bulan..... 50
Tabel 4.10	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Pekerjaan saya ikut serta menunjang keberhasilan program kerja perusahaan”..... 51
Tabel 4.11	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Pekerjaan yang saya lakukan memberikan kesempatan bagi saya untuk menerima tanggung jawab sesuai dengan kemampuan yang saya miliki”..... 52
Tabel 4.12	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Gaji yang saya terima cukup dengan kebutuhan hidup saya”..... 53
Tabel 4.13	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Perusahaan memberikan tunjangan-tunjangan diluar gaji pokok untuk kesejahteraan karyawan”..... 54
Tabel 4.14	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Gaji yang saya terima sesuai dengan tanggung jawab yang saya pikul”..... 55

Tabel 4.15	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Perusahaan memberikan kesempatan untuk meningkatkan pengetahuan melalui pelatihan”.....	56
Tabel 4.16	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Perusahaan memberikan kesempatan yang sama bagi setiap karyawan untuk mengembangkan diri melalui promosi jabatan”.....	57
Tabel 4.17	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Atasan memberikan bantuan teknik bagi saya apabila kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan”.....	58
Tabel 4.18	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Saya mempunyai atasan yang cakap dalam hal memberi bimbingan dan pengawasan”.....	59
Tabel 4.19	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Hubungan baik dengan rekan sekerja dan orang-orang yang terlibat dengan pekerjaan saya merupakan faktor yang sangat penting bagi saya”.....	60
Tabel 4.20	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Saya selalu bisa mencapai target yang diberikan oleh perusahaan”.....	61
Tabel 4.21	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Saya selalu bekerja tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan”.....	62
Tabel 4.22	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Saya selalu datang dan pulang sesuai dengan waktu yang ditetapkan”.....	63
Tabel 4.23	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Saya jarang melakukan kesalahan dalam penyelesaian setiap pekerjaan”....	64
Tabel 4.24	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Saya bisa bertanggung jawabkan pekerjaan saya”.....	65
Tabel 4.25	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Saya selalu bisa memecahkan persoalan dalam pekerjaan”.....	66

Tabel 4.26	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Saya memiliki semangat kerja yang tinggi dalam bekerja”.....	67
Tabel 4.27	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Saya bisa bekerja dalam tim”.....	68
Tabel 4.28	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Saya tidak suka melihat teman saya bekerja seenaknya”.....	69
Tabel 4.29	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Perusahaan telah memberikan penghargaan terhadap pekerjaan yang anda lakukan”.....	70
Tabel 4.30	Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.31	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72
Tabel 4.32	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	73
Tabel 4.33	Koefisien Determinasi.....	74
Tabel 4.34	Rangkuman Jawaban Kuesioner Karyawan PT. Sharp Elektronik Palembang Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X).....	77
Tabel 4.35	Rangkuman Jawaban Kuesioner karyawan PT. Sharp Elektronik Palembang Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	79

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Tabel Kuesioner
- Lampiran 3. Data Presensi PT. Sharp Elektronik Palembang
- Lampiran 4. Tabulasi Data Identitas Responden
- Lampiran 5. Tabulasi Data Indikator
- Lampiran 6. *Output* SPSS Karakteristik Responden
- Lampiran 7. *Output* SPSS Frekuensi Indikator
- Lampiran 8. *Output* SPSS Uji Validitas
- Lampiran 9. *Output* SPSS Uji Reliabilitas
- Lampiran 10. *Output* SPSS Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 11. *Output* SPSS Analisis Regresi Linier Sederhana
- Lampiran 12. Tabel r
- Lampiran 13. Tabel  $-t$
- Lampiran 14. Kartu Bimbingan Skripsi